

Classe terza

I FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE UMANA.

Il concetto di comunicazione

Le funzioni

La circolarità

GLI ELEMENTI DELLA COMUNICAZIONE.

La pragmatica della comunicazione e i suoi assiomi

La risposta relazionale

LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE

Le caratteristiche di una buona comunicazione verbale

Il paraverbale

La postura

La mimica

La gestualità

La prossemica

La decodifica delle componenti della comunicazione

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

La motivazione al comunicare

L'autoconsapevolezza comunicativa

La comprensione dell'interlocutore

L'assertività

L'ascolto efficace

La risposta efficace

La comunicazione riuscita

IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE

Concetto di gruppo

Caratteristiche dei gruppi

Il gruppo di lavoro