



Pistoia

# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da  
Regione Toscana con codice di  
accreditamento n.IS0086

## PROGRAMMA DI INFORMATICA CLASSE QUINTA PER ALUNNI PRIVATISTI

### La vendita digitale: l'E-commerce (pag 51)

- Il commercio elettronico
- Le quattro tappe nell'evoluzione dell' e-commerce
- Come funziona l'E-commerce
- Pagamenti
- Adempimenti
- Servizio Clienti
- Segnalazioni dell'amministrazione
- La tassazione
- Vantaggi e svantaggi dell'acquisto su un sito di E-Commerce
- Vantaggi e svantaggi della vendita su un sito di E-Commerce
- Il ranking e il cambiamento in atto in Europa
- Sistemi di pagamento online
- La sicurezza delle transazioni online
- Sistemi di sicurezza nelle transazioni commerciali
- Il phishing

### I social Network: una nuova opportunità (pag. 69)

- Introduzione
- La social Network Analysis
- Cenni Storici
- Dal web 1.0 al web 3.0
- Web 1.0 e Web 1.5
- Web 2.0
- Web 3.0 e web semantico
- Le Aziende di oggi e il web
- Il social Media Advertising: il futuro della pubblicità



Pistoia

# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da  
Regione Toscana con codice di  
accreditamento n.IS0086

## Le forme di comunicazione commerciale (pag. 81)

- La comunicazione d'impresa
- differenza tra marchio e logo aziendale
- Aree di comunicazione
- Comunicazione interna e comunicazione esterna
- Il risultato della comunicazione commerciale
- Forme e tecniche della comunicazione
- La sponsorizzazione
- Il direct marketing
- La promozione delle vendite
- Il merchandising
- Le pubbliche relazioni

## La sicurezza nei sistemi informatici (pag. 189)

- Internet e la sicurezza informatica
- Le minacce all'informazione
- minacce naturali
- minacce umane
- minacce in rete
- La sicurezza di un sistema informatico
- La valutazione dei rischi
- Principali tipologie di attacchi informatici
- Attacchi passivi
- Attacchi Attivi
- La sicurezza nei sistemi informativi distribuiti



Pistoia

# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da  
Regione Toscana con codice di  
accreditamento n.IS0086

## Principi di crittografia (pag. 211)

- La sicurezza nelle reti
- crittografia
- cifratura simmetrica e asimmetrica

## Firma elettronica, digitale, certificati e pec (pag. 229)

- Firma elettronica e digitale
- Firma digitale
- Posta Elettronica Certificata (PEC)

**La disciplina prevede un colloquio orale che tratterà gli argomenti presentati nel programma.**