

Le fasi di gestione di un progetto

Il ciclo di Deming



Lessico fondamentale

OBIETTIVO

Per obiettivo si deve intendere un traguardo che l'organizzazione si prefigge di raggiungere per sviluppare con successo i propri indirizzi.

L'obiettivo è espresso attraverso una descrizione sintetica e deve essere sempre misurabile, quantificabile e, possibilmente, condiviso. (...) Gli obiettivi devono essere: rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche e alle strategie dell'amministrazione; specifici e misurabili in termini concreti e tali da determinare un significativo miglioramento.

MIP- Corso per «Coordinatori dei processi di autovalutazione»

Verbo all'infinito: [sviluppare...](#), [promuovere...](#), [coinvolgere....](#)

Lessico fondamentale

COME DEVONO ESSERE GLI OBIETTIVI

S «Specific»

Specifici: chiari, non generici

M «Measurable»

Misurabili: quantificare i risultati del progetto

A «Achievable»

Raggiungibili: sfidanti ma realizzabili

R «Realistic»

Realistici: adeguati alle possibilità

T «Timed»

Tempificabili: da raggiungere in un tempo definito

Lessico fondamentale

INDICATORE

Per indicatore si deve intendere la definizione di una grandezza, indistintamente un valore assoluto o un rapporto, che riporta ad un numero volto a favorire la rappresentazione di un fenomeno relativo alla gestione. L'individuazione dell'indicatore deve essere meritevole di attenzione e deve essere rilevante rispetto agli scopi che ci si prefigge di ottenere.

MIP- Corso per «Coordinatori dei processi di autovalutazione»

% di docenti..., % di studenti..., N° di PDP...

Lessico fondamentale

TARGET

Per target si deve intendere il risultato che ci si prefigge di ottenere; ovvero il valore desiderato e da raggiungere con la promozione di un processo e lo sviluppo di una o più attività. Questo valore è espresso in termini quantitativi entro uno specifico intervallo temporale, è riferito all'indicatore di riferimento e rimanda agli obiettivi strategici.

MIP- Corso per «Coordinatori dei processi di autovalutazione»

100%; % > 60%...