



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

## DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

### CLASSE 5A SERALE INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

IPSSCS "Luigi Einaudi" Pistoia  
Prot. 0004894 del 07/05/2024  
IV (Entrata)

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

<b>Discipline</b>	<b>Docenti</b>	<b>Firma</b>
ITALIANO e STORIA	Ilaria Bendinelli	<i>Ilaria Bendinelli</i>
INGLESE	Marta Genovesi	<i>Marta Genovesi</i>
MATEMATICA	Rachele Noferini	<i>Rachele Noferini</i>
SECONDA LINGUA FRANCESE	Barbara Ferrari	<i>Barbara Ferrari</i>
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Chiara Domenichini	<i>Chiara Domenichini</i>
TECNICHE PROFESSIONALI	Silvia Gelli	<i>Silvia Gelli</i>
TECNICHE PROFESSIONALI/ TRATTAMENTO TESTI	Manuela Giardino	<i>Manuela Giardino</i>
DIRITTO ed ECONOMIA	David Petri	<i>David Petri</i>

*Il presente documento viene pubblicato come da O.M. n. 55 del 22 marzo 2024.*



## 1. PROFILO PROFESSIONALE

Il Diplomato dei Servizi Commerciali è una figura professionale qualificata in grado di svolgere mansioni d'ufficio presso ogni tipo di azienda. Ha competenze che gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali con costante impiego del mezzo informatico, si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni in un contesto nazionale ed internazionale.

Sviluppa competenze professionali nell'area dell'amministrazione, del marketing, della comunicazione e dell'economia sociale, in organizzazioni private o pubbliche, anche di piccole dimensioni. In particolare, è in grado di utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi, trattare dati del personale e relativi adempimenti e comunicare in almeno due lingue straniere.

Il corso di studi prevede, a partire dal terzo anno, esperienze di stage formativi presso aziende, enti locali ed associazioni del territorio con le quali l'Istituto concorda opportune e mirate convenzioni poiché la specificità dell'indirizzo ha il fine di sviluppare percorsi flessibili sia per rispondere alle esigenze delle aziende di riferimento, sia per favorire l'orientamento dei giovani rispetto alle loro personali vocazioni.

## 2. QUADRO ORARIO Il prospetto orario è il seguente:

AREA COMUNE	III/IV	V	VALUTAZIONE
Lingua e letteratura italiana	3	3	scritto/orale
Storia	1	1	orale
Matematica	3	3	scritto/orale
Lingua inglese	3	3	scritto/orale
Tecniche professionali	6*	6*	scritto/orale
Seconda lingua francese	3	3	scritto/orale
Diritto e economia	4	4	scritto/orale
Tecniche di comunicazione	2	2	orale
Laboratorio di informatica	1 (compr.)	1(compr.)	scritto/orale/ pratico
<b>TOTALE ORE</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	

\*E' prevista un'ora in compresenza con Laboratorio di informatica come didattica di laboratorio



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

### 3. PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA CLASSE

La classe è costituita da 16 alunni, 11 femmine e 5 maschi, in maggior parte provenienti dalla IV C serale. Quasi tutti gli allievi abitano a Pistoia o in zone limitrofe. Nella classe sono presenti alunni di area Bes. Maggiori dettagli sono presenti nei fascicoli personali.

Tutta la classe, per quanto concerne la seconda lingua, ha seguito il corso di lingua francese.

Nel triennio la classe non ha avuto continuità didattica nelle varie discipline ad eccezione che per italiano e storia e diritto ed economia.

Nel complesso la classe ha sempre avuto un adeguato equilibrio relazionale e i rapporti con i docenti sono sempre stati corretti e rispettosi.

Nonostante gli impegni lavorativi di un consistente numero di alunni, la frequenza è stata generalmente assidua e, comunque, sempre partecipata.

Non tutti gli studenti hanno raggiunto uguali livelli di preparazione e la valutazione dei livelli di ognuno è documentata dagli esiti degli scrutini.

In generale si è riscontrato un atteggiamento positivo e propositivo da parte degli alunni, alcuni dei quali hanno raggiunto risultati eccellenti ed il dialogo educativo-didattico è risultato altresì costruttivo in riferimento alla maggior parte della classe, che si è distinta per crescita e maturazione.

I programmi disciplinari sono stati svolti compatibilmente con le esigenze della classe come risulta dai consuntivi di ciascun insegnante, allegati al presente documento.

### 4. IL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di classe risulta così formato:

INSEGNAMENTO	DOCENTE
Italiano e Storia	Prof.ssa Ilaria Bendinelli
Inglese	Prof.ssa Marta Genovesi
Matematica	Prof.ssa Rachele Noferini
Seconda lingua Francese	Prof.ssa Barbara Ferrari
Tecniche di Comunicazione	Prof.ssa Chiara Domenichini
Tecniche Professionali	Prof.ssa Silvia Gelli
Tecniche Professionali/Trattamento Testi	Prof.ssa Manuela Giardino
Diritto ed Economia	Prof. David Petri



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

## 5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI:

In generale gli studenti hanno raggiunto gli obiettivi trasversali formativi previsti dal consiglio di classe. In particolare:

- hanno acquisito una maggiore capacità di riflettere su se stessi ed sui propri comportamenti;
- hanno potenziato la propria capacità relazionale di autovalutazione e di autostima;
- hanno potenziato l'autonomia decisionale, cercando di attuare in modo più consapevole le proprie scelte personali.

Per quanto riguarda gli obiettivi disciplinari conseguiti si fa riferimento ai consuntivi individuali di ciascuna disciplina allegati al presente documento.

## 6. METODI DI INSEGNAMENTO

Al fine di rispondere in modo adeguato ai diversi stili cognitivi degli alunni e di mantenere costante il livello di attenzione, i docenti hanno fatto ricorso a varie metodologie di insegnamento ed a differenti proposte didattiche.

E' stata utilizzata prevalentemente la lezione frontale, alternandola frequentemente a lezioni dialogate e interattive, ad elaborazioni di schemi, esercitazioni individuali in classe, esercitazioni a piccoli gruppi e relazioni su ricerche individuali. E' stato, altresì, fatto ricorso al dibattito guidato dal docente attraverso le tecniche del *brainstorming*, del *problem solving* e dell'apprendimento cooperativo. Per indicazioni più circostanziate concernenti le singole discipline, si rinvia ai relativi consuntivi allegati.

## 7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Gli strumenti didattici più adoperati sono stati i libri di testo, ma, al fine di facilitare il processo di assimilazione degli argomenti oggetto di studio delle varie discipline costituenti il percorso formativo della classe, anche mezzi quali appunti, schemi, mappe concettuali, nonché power point preparati dai docenti ed utilizzati dagli stessi a supporto delle lezioni in classe oppure elaborati, su indicazione di singoli insegnanti, dagli studenti come prodotti finali delle UdA. Negli anni più recenti, precisamente a decorrere dal periodo pandemico, che ha dato grande impulso all'impiego di supporti telematici, l'uso di tali mezzi tecnologici è diventato consuetudinario: in particolare nel corso del presente anno scolastico lo strumento digitale (Google Classroom) è stato garantito per condividere materiale di studio, consultazione e approfondimento (power point, file di testo e immagini, audio e video multimediali, presentazioni). Il corrente anno scolastico, svolto attraverso attività didattiche settimanalmente organizzate su 5 giorni, ha contato 174 giorni complessivi, secondo il calendario regionale. Si precisa che, in previsione dell'Esame di Stato, gli studenti sono



Luigi



Einaudi



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

stati impegnati nello svolgimento di due simulazioni della prima prova d'esame e di due simulazioni della seconda prova.

## 8. ATTIVITA' DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI

Il consiglio di classe in sede di programmazione non ha ritenuto opportuno proporre tematiche interdisciplinari, se non nell'ambito dell'Educazione Civica.

In ottemperanza alla Legge 20 Agosto 2019 n. 92, recante disposizioni in merito all'*introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica*, si è proceduto a integrare e a programmare le attività nel curriculum d'Istituto per l'anno scolastico 2023/2024. L'orario predisposto ai fini dell'insegnamento della predetta disciplina è stato di 33 ore, il cui svolgimento è stato garantito nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti, suddiviso in 13 ore nel primo quadrimestre e in 20 ore nel secondo quadrimestre.

L'attività di insegnamento dell'Educazione Civica, condotta attraverso un approccio multidisciplinare ed interdisciplinare ha consentito l'acquisizione delle specifiche competenze indicate nell'allegato C del D.M. 22 giugno 2020 n. 35, che ha avuto come oggetto di trattazione gli argomenti individuati d'intesa con i Dipartimenti interessati e riconducibili ai tre nuclei tematici dell'Educazione Civica: Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà”, “Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio”; “Cittadinanza digitale” e sono stati trattati in tutte le classi e per entrambi i periodi scolastici con il metodo sperimentale PATHS per parole promosso da INDIRE.

Le parole chiave individuate da INDIRE e oggetto di riflessione riferibili alle tematiche di cui sopra sono state:

- a) “IDENTITA” per il primo periodo;
- b) “ETICA” per il secondo periodo didattico;
- d) “POLITICA” per il terzo periodo didattico.

Gli studenti sono stati invitati, nell'ambito della sperimentazione, a riflettere prima singolarmente e poi in piccolo gruppo sul significato che la parola può assumere al variare del contesto di riferimento. La sperimentazione che ha come obiettivo principale lo sviluppo del pensiero critico si conclude con l'elaborazione di un prodotto di sintesi multidisciplinare.

## 9. ATTIVITA' RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA

Nel corrente anno scolastico, relativamente alle classi del corso serale sono state organizzate attività di orientamento in uscita all'interno del PNRR con incontri presso il centro per l'impiego di



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

Pistoia e l'Università degli studi di Firenze e attività laboratoriali di riflessione e ricerca su possibili percorsi da intraprendere dopo il diploma.

## **10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI**

Nel mese di febbraio sono state svolte attività finalizzate al recupero delle insufficienze riportate nel primo quadrimestre e al potenziamento. In itinere sono state offerte ore di sportello didattico tenute da docenti dell'Istituto e all'interno del progetto PNRR.

Sono state promosse attività peculiari in preparazione dell'esame di stato.

## **11. ATTIVITA' FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI:**

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'orientamento (PCTO), introdotti con la Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, costituiscono un'evoluzione dell'Alternanza Scuola Lavoro istituita con Legge 53/2003 e D.L. 77 del 2005 e successivamente innovata e regolamentata con DPR 15 marzo 2010 n. 87-88-89 e con Legge 107 del 2015. I Pcto prevedono percorsi formativi da svolgere nel triennio di 90 ore nei Licei, 150 negli Istituti Tecnici e 210 negli Istituti Professionali. Le linee guida del 4 settembre 2019 hanno definito gli aspetti didattici organizzativi e valutativi, evidenziando le finalità orientative dei percorsi e l'obiettivo di far acquisire agli studenti e alle studentesse le competenze utili alla loro futura occupabilità, nella prospettiva dell'apprendimento permanente. Il nostro Istituto presta, da sempre, particolare attenzione al ruolo fondamentale che l'Alternanza scuola lavoro, attuale PCTO, riveste per il conseguimento delle competenze degli studenti e per questo si impegna a favorire i collegamenti tra le conoscenze didattiche, l'attività pratica e il mondo del lavoro. I PCTO hanno una struttura flessibile e possono prevedere una pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro (incontro con esperti, visite aziendali, visite a mostre con relativo laboratorio, ricerca sul campo, tirocini, progetti di imprenditorialità ecc), vengono realizzati attraverso periodi di formazione in aula, compresa quella sulla sicurezza negli ambienti di lavoro e periodi di esperienza in strutture esterne. A seguito dell'emanazione della OM n. 55 del 22 marzo 2024, art. 4, comma 4, lettera a, dette ore non risultano più vincolanti per l'ammissione all'esame di stato. Alcuni allievi hanno effettuato lo stage presso asili, associazione di volontariato o hanno prestato assistenza a persone anziane o con disabilità nel corso del terzo e parte del quarto anno, altri hanno svolto ore di stage con una formazione FAD con il progetto Trio Regione Toscana, dove sono stati erogati corsi in ottemperanza con gli argomenti oggetto dell'indirizzo di studio. Nel corrente anno scolastico la classe ha partecipato diversi incontri: con i responsabili di Avis e di AIDO, all'evento CARIPIT concerto dei Jashgawronsky Brothers, con la



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

Dott.ssa Cirone sulla tematica dell'affido presso la Biblioteca San Giorgio, con il Procuratore Gratteri presso la Sala Comunale di Pistoia, alla conferenza sulla Ludopatia presso la Biblioteca San Giorgio, allo spettacolo della Dott.ssa Bruzzone al Teatro di Montecatini Terme, alla visione del film "C'è ancora domani" di Paola Cortellesi presso il cinema Lux e ai viaggi di istruzione presso i campi di concentramento di Dachau, Auschwitz e Birkenau.

Per ogni alunno viene allegato nel fascicolo personale:

- Attività pregresse svolte
- Attestati dei corsi svolti su piattaforma Trio Regione Toscana
- Tabella riassuntiva generale delle attività e delle ore svolte anche in classe

## 12. CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Nel corso dell'anno scolastico, la valutazione degli alunni è stata effettuata seguendo le griglie già predisposte, tenuto conto dei seguenti indicatori:

- ) livello di profitto raggiunto nelle verifiche scritte, orali e pratiche;
- ) livelli raggiunti su obiettivi non cognitivi (impegno, partecipazione, frequenza, studio domestico);
- ) progressione nell'apprendimento anche in relazione ad interventi didattici ed educativi;
- ) capacità di autovalutazione e di pensiero critico;
- ) capacità di organizzare in modo autonomo il lavoro scolastico;
- ) partecipazione alle attività di stage e di professionalizzazione;
- ) eventuali situazioni personali, sicuramente accertate, causa di condizionamento nel profitto.

Gli strumenti di valutazione adottati sono stati per lo più: interrogazioni, verifiche scritte tradizionali, questionari, prove strutturate e semi-strutturate, comprensione di un testo scritto e dialogo, prove pratiche.

## 13. CURRICULUM DELLO STUDENTE

Per l'a.s. 2023/24 viene confermato il modello del Curriculum dello studente adottato con il D.M. 6 agosto 2020, n. 88. Facendo seguito all'emanazione dell'Ordinanza ministeriale del 9 marzo 2023, n. 45, recante "Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2022/2023", ciascuno studente, candidato a sostenere l'Esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, ha predisposto il proprio curriculum, di cui prenderà visione la sottocommissione



d'esame. Si tratta di un documento che definisce l'intero profilo dello studente con riferimento alle informazioni relative al percorso scolastico, alle certificazioni conseguite ed alle attività extrascolastiche svolte nel corso degli anni.

#### **14. PROGRAMMAZIONE CURRICULARE**

Si veda allegato (consuntivi delle attività disciplinari svolte e relative macrotematiche).

#### **15. GRIGLIE DI VALUTAZIONE**

In merito alle griglie di valutazione impiegate nei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.

#### **ALLEGATI**

- Consuntivi delle attività delle singole discipline e macrotematiche.
- Griglie di valutazione disciplinare predisposte dai vari Dipartimenti.

#### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62
- Legge 20 agosto 2019, n. 92 (Educazione civica)
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n. 88 (Curriculum dello studente)
- Ordinanza Ministeriale n. 55 del 22 marzo 2024

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di Classe ha tenuto conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.