



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

SERVIZI COMMERCIALI – WEB COMMUNITY

ANNO SCOLASTICO 2023/2024 CLASSE 5 BC

Discipline	Docenti	Firma
ITALIANO E STORIA	PICCINI ELEONORA	Eleonora Piccini
MATEMATICA	BENEDETTI LEONARDO	Leonardo Benedetti
RELIGIONE	GORI ALESSANDRO	Alessandro Gori
SCIENZE MOTORIE	ANTICAGLIA SIMONE	Simone Anticaglia
TECNICHE PROFESSIONALI	BONINI FRANCESCO	Francesco Bonini
DIRITTO ED ECONOMIA	CRISPINO LAURA	Laura Crispino
INGLESE	GAGGINI ALESSANDRA	Alessandra Gagini
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	RUGGERI MARCO	Marco Ruggeri
SPAGNOLO (SECONDA LINGUA)	ANGELI LAURA	Laura Angeli
INFORMATICA	PUCCI STEFANO	Stefano Pucci
LABORATORIO DI INFORMATICA	MIRAGLIA ROSARIO	Rosario Miraglia
SOSTEGNO	GELOSO ALESSANDRO	Alessandro Geloso
SOSTEGNO	DE CAROLI LUCA	Luca De Caroli
SOSTEGNO	PINO COSTA GIANGIACOMO	Pino Costa Giangiaco
SOSTEGNO	VENTAVOLI ALESSANDRA	Alessandra Ventavoli

Il presente documento viene pubblicato come da O.M. n. 55 del 22 marzo 2024.



Il presente documento viene pubblicato come da O.M. n. 55 del 22 marzo 2024.

1. PROFILO PROFESSIONALE

Il Diplomato nei Servizi commerciali – Web Community è una figura professionale qualificata in grado di svolgere mansioni d'ufficio presso ogni tipo di azienda. Le competenze acquisite gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali attraverso un costante impiego degli strumenti informatici; si orienta nel tessuto socio-economico del territorio e nella rete di interconnessioni che caratterizzano un contesto nazionale ed internazionale. In particolare, è in grado di utilizzare i più diffusi applicativi, trattare dati del personale, ottemperare ai relativi adempimenti comunicando in due lingue straniere. Il corso di studi prevede, dal terzo anno, esperienze di stage presso aziende, enti locali e associazioni operanti sul territorio con le quali l'Istituto concorda opportune e mirate convenzioni. La specificità dell'indirizzo consiste infatti nello sviluppare percorsi flessibili sia per rispondere alle esigenze delle aziende, sia per favorire l'orientamento dei giovani rispetto alle inclinazioni personali.

2. QUADRO ORARIO

AREA COMUNE	III	IV	V	VALUTAZIONE
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	scritto/orale
Storia	2	2	2	orale
Matematica	3	3	3	scritto/orale
Lingua Inglese	2	2	2	scritto/orale
Scienze motorie e sportive	2	2	2	scritto/pratico
Religione / Attività alternativa	1	1	1	orale
Totale ore area comune	14	14	14	
AREA DI INDIRIZZO	III	IV	V	
Tecniche professionali	8	8	8	scritto/orale
Seconda lingua Spagnolo	3	3	3	scritto/orale



Informatica	2	2	2	scritto/orale/pratico
Diritto ed economia	3	3	3	scritto/orale
Tecniche della comunicazione	2	2	2	orale
Totale ore area di indirizzo	18	18	18	
TOTALE ORE	32	32	32	

3. PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA CLASSE

All'inizio dell'anno scolastico 2023/2024, la classe 5 BC risultava formata da 24 alunni, di cui 13 femmine e 11 maschi. Durante il corso dell'anno, però, la composizione della classe ha subito alcune modifiche in quanto un alunno non si è mai presentato alle lezioni, pur risultando regolarmente iscritto, e tre alunne hanno interrotto la frequenza nel mese di novembre. Inoltre, nel corso degli anni scolastici ci sono stati trasferimenti e nuovi inserimenti, motivo per cui solo dodici studenti del gruppo attuale appartengono al nucleo della classe costituitosi il primo anno di studi. A questo nucleo originario si sono aggiunti, infatti, uno studente durante il biennio, due al terzo anno, tre in classe quarta e due in questo ultimo anno (provenienti da altre classi di questo Istituto). Il loro contesto socio-culturale è eterogeneo; la zona di provenienza è Pistoia per la maggior parte dei ragazzi, o comunque da comuni limitrofi. Si sottolinea che la classe non ha beneficiato della continuità didattica nel corso degli anni scolastici in quanto, già a partire dal biennio, si è avuto un avvicinarsi di docenti diversi per alcune discipline, in particolare per quanto concerne Tecniche professionali. Nel triennio, sono rimasti costanti i docenti di Italiano e Storia, Religione e, dalla classe quarta, Tecniche della comunicazione e Informatica. Nonostante l'inserimento di nuovi docenti e alunni, la classe ha dimostrato in generale una notevole capacità di coesione e le varie relazioni interpersonali si sono svolte in un clima positivo e di collaborazione, motivo per cui non si sono rilevate particolari problematiche in tal senso. Per gli studenti della classe 5 BC si nota, infatti, una crescita e una maturazione anche dal punto di vista umano, nonostante le notevoli difficoltà conseguenti allo stato di pandemia e alla didattica a distanza, che ha influito anche sul metodo di studio. Per quanto riguarda il profitto scolastico, l'andamento della classe risulta eterogeneo in quanto, soprattutto per quanto riguarda alcune discipline, il metodo di studio e l'impegno non sempre sono stati del tutto soddisfacenti per alcuni studenti. Un altro gruppo, invece, si è distinto per capacità di organizzazione e risultati conseguiti, che sono sempre rimasti costanti nel tempo. Il quadro generale della classe risulta, in sintesi, abbastanza positivo e soddisfacente, anche se non tutti gli obiettivi risultano pienamente raggiunti.

4. IL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di classe risulta così formato:

MATERIA	DOCENTE	MATERIA	DOCENTE
---------	---------	---------	---------



Italiano e Storia	Piccini Eleonora	Tecniche di comunicazione	Ruggeri Marco
Matematica	Benedetti Leonardo	Spagnolo (seconda lingua)	Angeli Laura
Religione	Gori Alessandro	Laboratorio	Miraglia Rosario
Inglese	Gaggini Alessandra	Sostegno	Geloso Alessandro
Scienze motorie	Anticaglia Simone	Sostegno	De Caroli Luca
Tecniche professionali	Bonini Francesco	Sostegno	Pino Costa Giangiacomo
Diritto ed economia	Crispino Laura	Sostegno	Ventavoli Alessandra

5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI

Gli studenti, guidati dal Consiglio di classe, sono riusciti a compiere dei progressi e hanno raggiunto a livelli diversi gli obiettivi formativi previsti quali: capacità di riflettere su se stessi e sui propri comportamenti; sviluppo delle capacità relazionali, di autovalutazione e di autostima; consapevolezza e rispetto dell'ambiente.

6. METODI DI INSEGNAMENTO

I metodi di insegnamento impiegati hanno teso a coinvolgere e far partecipare attivamente gli studenti al processo di apprendimento, nel rispetto dei bisogni della classe e dei diversi stili cognitivi degli alunni. Questi sono stati prevalentemente: la lezione frontale, la lezione dialogata e la discussione guidata da parte dell'insegnante, il brainstorming, il problem solving, il lavoro in gruppi. Per indicazioni più dettagliate riguardo alle singole discipline si rimanda ai relativi consuntivi allegati.

7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

I mezzi impiegati nelle attività didattiche sono stati libri di testo e manuali, appunti e schemi cartacei forniti dai docenti e/o realizzati in autonomia dagli studenti. È stato favorito anche l'utilizzo di strumenti informatici come supporto digitale alle lezioni, ma anche per condividere materiale di studio, consultazione e approfondimento (file di testo, immagini, video, presentazioni etc.), in particolare tramite l'utilizzo della piattaforma Google Classroom. Il corrente anno scolastico è costituito da complessivi 174 giorni, in base al calendario regionale, con attività didattiche organizzate su 5 giorni settimanali. Si precisa che, in prospettiva dell'Esame di Stato, gli studenti hanno svolto una simulazione della prima prova d'esame e due simulazioni della seconda prova, come risulta dai relativi allegati.

8. ATTIVITA' DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI



Lo svolgimento delle attività didattiche si è essenzialmente esplicato attraverso la realizzazione di unità didattiche di apprendimento (UDA) e in forma interdisciplinare tramite i contenuti di Educazione Civica. In ottemperanza alla Legge 20 Agosto 2019 n. 92 “Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica”, l'Istituto Einaudi ha provveduto all'integrazione e alla programmazione delle attività nel curriculum d'Istituto per l'anno scolastico 2023/2024. L'orario dedicato all'insegnamento della disciplina è stato di 33 ore, svolte nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti, suddiviso in 13 ore nel primo quadrimestre e 20 ore nel secondo quadrimestre. L'insegnamento dell'Educazione Civica, multidisciplinare ed articolata attraverso UDA per consentire l'acquisizione delle specifiche competenze indicate nell'allegato C del D.M. 22 giugno 2020 n. 35, ha riguardato la trattazione degli argomenti di individuati in accordo con i Dipartimenti interessati, riconducibili ai tre nuclei tematici dell'Educazione Civica: Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà”, “Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio”, “Cittadinanza digitale”.

Per la prima volta, nel corso di questo anno scolastico, tutte le classi quinte, hanno affrontato gli argomenti di Educazione Civica, nell'ambito della varie discipline coinvolte, adottando il metodo PATHS, che si fonda sulle capacità degli studenti di interrogarsi e ragionare sulle problematiche esaminate, partendo da una parola chiave dalla quale scaturisce e/o intorno alla quale ruota il percorso logico e argomentativo sui contenuti dell'Educazione Civica. La parola chiave per le classi quinte è stata "Politica". Per le classi quinte ogni Consiglio di classe ha avuto cura di sviluppare tematiche riguardanti:

- nel primo quadrimestre, per tutti gli indirizzi: guerra e pace (la difficoltà di accordo tra le nazioni con riferimenti ai conflitti nella storia ed ai conflitti contemporanei); il lavoro subordinato e i diritti dei lavoratori, l'uguaglianza di genere;
- nel secondo quadrimestre: per l'indirizzo commerciale, legalità, obiezione di coscienza, sovranità popolare (anche con riferimento alla figura e alle opere di Don Milani), la legislazione sociale, responsabilità sociale d'impresa, il bilancio di sostenibilità.

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico - economiche sono stati individuati dai rispettivi Consigli come referenti di classe per l'insegnamento di Educazione Civica. I referenti di classe per l'Educazione Civica hanno condiviso la progettazione, aggiornato i colleghi del CdC sulla programmazione, monitorato il corretto svolgimento della programmazione nel corso dell'anno e formulato la proposta di valutazione, acquisendo elementi conoscitivi dai docenti dei Consigli di Classe cui è stato affidato l'insegnamento dell' Educazione Civica.

Gli studenti delle classi quinte di tutti gli indirizzi hanno partecipato, nel corso del primo e del secondo quadrimestre, ad eventi ed incontri nei quali sono stati trattati argomenti rilevanti nell'ambito di Educazione Civica.

In particolare, per la classe 5 BC si riportano i seguenti eventi:

- partecipazione in data 1.12.2023 al Flashmob in occasione della giornata internazionale delle persone con



disabilità;

- Incontro con il Procuratore Dott. Nicola Gratteri in data 07.12.2023;
- partecipazione in streaming in data 19.12.2023 al Meeting sui Diritti Umani, dedicato alla migrazione;
- incontri di Educazione Stradale tenutisi nel mese di gennaio 2024 con la Polizia Stradale;
- partecipazione in streaming in data 25.01.2024 all'iniziativa della Regione Toscana per la celebrazione del giorno della memoria, "Memoria e conoscenza: semi di pace";
- partecipazione in data 09.02.2024 alla giornata di ricordo per le vittime delle Foibe;
- assemblea d'istituto in data 20.02.2024 con incontro degli esperti del SerD di Pistoia;
- partecipazione al Teatro Bolognini in data 12.04.2024 all'evento "I giovani scrivono a Don Milani".
- Incontro con la Sig.ra Tina Montinaro in data 02.05.2024.

La classe ha partecipato al Viaggio di Istruzione presso i campi di sterminio di Auschwitz e Birkenau. In preparazione al Viaggio di Istruzione, si è tenuto un incontro con Operatori del Museo della Deportazione di Prato il giorno 4 aprile 2024.

9. ATTIVITA' RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA

Allo scopo di rispondere ai bisogni dei maturandi relativi ad un primo orientamento sulle opportunità di studio e formazione post diploma, il referente per l'orientamento in uscita ha individuato per la classe varie iniziative, quali:

- open day virtuali o in presenza delle Università o ITS più richieste, con seminari mirati a presentare le opportunità professionali dei vari settori e il tipo di formazione più indicata per i vari indirizzi di studio (es. AssOrienta, Accademia navale di Livorno, Istituto Modartech di Pontedera, Salone dello Studente: "I sentieri delle professioni"), a cui gli studenti hanno deciso di partecipare o meno in autonomia;
- incontro presso l'Unicollege di Firenze con la presenza dei docenti, durante il quale è stata presentata l'università articolata nei suoi vari indirizzi e in cui gli studenti hanno partecipato a due laboratori formativi relativi al marketing e alla criminologia;
- lezioni di orientamento tenute da esponenti dell'Esercito Italiano all'interno dell'Istituto;
- partecipazione all'evento "Il futuro è adesso", progetto di "Giovani Sì" per l'orientamento in uscita, che ha illustrato agli studenti maturandi le opportunità finanziate da "Giovani Sì" e dalla Regione Toscana, grazie al Fondo Europeo per i giovani, che possono essere offerte una volta conseguito il diploma, come le borse di studio DSU (Diritto allo studio universitario), gli ITS (Istituti tecnologici superiori), IFTS (Istruzione e formazione tecnica superiore e AFAM (Alta formazione artistica e musicale).



10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI

In base alle disposizioni ministeriali sono state organizzate attività di recupero in itinere, soprattutto per gli studenti che hanno riportato insufficienze o mediocrità nel primo quadrimestre del corrente anno scolastico. Inoltre, per l'ultima fase dell'anno scolastico, alcuni docenti si sono resi disponibili per effettuare attività di ripasso/potenziamento delle discipline in vista dell'Esame di Stato.

11. ATTIVITA' FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'orientamento (PCTO), introdotti con la Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, costituiscono un'evoluzione dell'Alternanza Scuola Lavoro istituita con Legge 53/2003 e D.L. 77 del 2005 e successivamente innovata e regolamentata con Legge 107 del 2015. I PCTO prevedono percorsi formativi da svolgere nel triennio di 90 ore nei Licei, 150 negli Istituti Tecnici e 210 negli Istituti Professionali. Le linee guida del 4 settembre 2019 hanno definito gli aspetti didattici organizzativi e valutativi, evidenziando le finalità orientative dei percorsi e l'obiettivo di far acquisire agli studenti e alle studentesse competenze utili alla loro futura occupabilità, in una prospettiva di apprendimento permanente. L'Istituto "L. Einaudi" ha sempre prestato particolare attenzione al ruolo fondamentale ricoperto dall'Alternanza Scuola Lavoro, e attualmente dai PCTO, al fine di favorire lo sviluppo di *life skills* oltre che *field skills*, da parte degli studenti. Si è pertanto dato corso a sinergie tra le conoscenze apprese attraverso le Unità didattiche di apprendimento (UDA), l'attività pratica e il mondo del lavoro.

I PCTO hanno una struttura flessibile e possono prevedere una pluralità di tipologie di interazione con il mondo del lavoro (incontro con esperti, visite aziendali, visite e mostre con relativo laboratorio, ricerca sul campo, tirocini, progetti di imprenditorialità, etc.), vengono realizzati attraverso periodi di formazione in aula, compresa quella sulla sicurezza negli ambienti di lavoro e, qualora sia consentito, periodi di esperienza in strutture esterne. Lo svolgimento delle attività di PCTO da parte della classe 5 BC, durante il terzo anno di corso, ha risentito in maniera particolarmente rilevante dello stato di pandemia e della sostanziale impossibilità di svolgere stage aziendali e/o presso associazioni ed enti operanti sul territorio, motivo per cui le relative attività sono state svolte in modalità essenzialmente telematica. Nel quarto anno di corso, invece, gli studenti hanno avuto la possibilità di svolgere per un periodo attività di stage in presenza presso aziende del territorio. Durante il terzo anno di corso, nell'a.s. 2021/2022, la classe ha partecipato ad iniziative e progetti quali: progetto "Giovani & Social business"; progetto "Giovani Sì", curato dalla Regione Toscana a sostegno dell'autonomia dei giovani; progetto di "Peer education", al quale hanno aderito alcune alunne della classe. Nell'a.s. 2022/2023, invece, la classe ha preso parte ad ulteriori iniziative, come: formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro; progetto organizzato da "Wannabe animazione"; stage di formazione presso aziende del territorio.

Durante il quinto anno di corso, nel corrente a.s. 2023/2024, gli studenti hanno aderito ai seguenti progetti e



iniziative: visione dello spettacolo organizzato da ACircus Pinocchio School Festival, con il patrocinio della Fondazione CARIPT; incontri formativi in aula con esperti esterni dell'azienda "MYVIRTUALAB", durante i quali sono state affrontate tematiche relative alla nascita delle STARTUP e all'importanza dell'acquisizione di competenze trasversali necessarie per un proficuo inserimento nel mondo del lavoro; partecipazione a quattro seminari sull'autoimprenditorialità, presso la Camera di Commercio di Pistoia, tenuti durante la mattina; corso di formazione organizzato dall'ordine dei consulenti del lavoro di Pistoia, presso la Camera di Commercio; corso BLS-D presso la palestra dell'Istituto. Inoltre, si sottolinea il contributo da parte di due alunni della classe per la realizzazione del saggio multimediale dal titolo "I giovani scrivono a Don Milani", inserito all'interno del Progetto educativo "Omaggio a Don Milani", promosso dal Premio Internazionale Ceppo e messo in scena nel mese di aprile al Teatro Mauro Bolognini.

12. CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Per quanto riguarda la valutazione, i docenti hanno fatto riferimento ai seguenti criteri: livello di profitto raggiunto nelle verifiche scritte, orali e pratiche; livelli raggiunti inerentemente a obiettivi non cognitivi (impegno, partecipazione, frequenza, studio domestico); progressione nell'apprendimento anche in relazione ad interventi didattici ed educativi; capacità di organizzare in modo autonomo il lavoro scolastico; partecipazione alle attività di stage e professionalizzazione; eventuali situazioni personali, sicuramente accertate e causa di condizionamento nel profitto.

Gli strumenti di valutazione prevalentemente adottati sono stati: verifiche orali, verifiche scritte tradizionali, compiti di realtà, questionari, prove strutturate e semi-strutturate, comprensione di testi scritti, lezione dialogata, prove pratiche.

13. CURRICULUM DELLO STUDENTE

Per valutare le esperienze formative viene fatto riferimento al curriculum dello studente ai sensi del D.M. Del 6 agosto 2020 n. 88, la cui compilazione, com'è noto, avviene da parte degli alunni previo accesso alla sezione del sito dedicato reso fruibile dal MIM.

14. PROGRAMMAZIONE CURRICOLARE

In merito alla programmazione curricolare dei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.

15. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

In merito alle griglie di valutazione utilizzate per i vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente



documento.

ALLEGATI

1. Consuntivi e macrotematiche delle attività dei singoli insegnamenti.
2. Griglie di valutazione disciplinare predisposte dai vari Dipartimenti.
3. Programma di Educazione Civica.
4. Testi e griglie di valutazione delle simulazioni d'esame.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62
- Legge 20 agosto 2019, n. 92 (Educazione civica)
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n. 88 (Curriculum dello studente)
- Ordinanza Ministeriale n. 55 del 22 marzo 2024

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di classe ha tenuto conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.