



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

IPSSCS "Luigi Einaudi" Pistoia
Prot. 0005136 del 13/05/2024
IV (Entrata)

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
CLASSE 5CC - SERVIZI COMMERCIALI
ANNO SCOLASTICO 2023/24**

| Discipline | Docenti | Firma |
|------------------------------------|--------------------|-------|
| SECONDA LINGUA: SPAGNOLO | PERRECA SONIA | |
| DIRITTO ED ECONOMIA | CITERA ROSA | |
| STORIA | MELANI DUCCIO | |
| INFORMATICA | BOFFA GIUSEPPE | |
| LABORATORIO DI INFORMATICA | VANELLA GASPARE | |
| TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI | PIERATTINI ANDREA | |
| ITALIANO | MELANI DUCCIO | |
| SCIENZE MOTORIE | ANTICAGLIA SIMONE | |
| MATEMATICA | SCALAS PATRIZIA | |
| RELIGIONE | SCIRE' FEDERICA | |
| INGLESE | GAGGINI ALESSANDRA | |
| TECNICHE DI COMUNICAZIONE | DADA' DIEGO | |

Il presente documento viene pubblicato come da O.M. 55 del 22/03/2024



1. PROFILO PROFESSIONALE

Il diplomato dei servizi commerciali è una figura professionale qualificata in grado di svolgere mansioni d'ufficio presso ogni tipo di azienda, ha competenze che gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali con costante impiego del mezzo informatico, si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni in un contesto nazionale ed internazionale. Sviluppa competenze professionali nell'area dell'amministrazione, del marketing, della comunicazione e dell'economia sociale, in organizzazioni private o pubbliche, anche di piccole dimensioni. In particolare, è in grado di utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi, trattare dati del personale e relativi adempimenti e comunicare in almeno due lingue straniere. Il corso di studi prevede, a partire dal secondo anno, esperienze di stage formativi presso Aziende, Enti Locali ed Associazioni del territorio con le quali l'Istituto stipula opportune e mirate convenzioni

2. QUADRO ORARIO

| MATERIE DI INSEGNAMENTO | CLASSE III | CLASSE IV | CLASSE V | SCRITTO/ORALE |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------------------|
| AREA COMUNE | | | | |
| Lingua e letteratura italiana | 4 | 4 | 4 | scritto/orale |
| Storia | 2 | 2 | 2 | orale |
| Matematica | 3 | 3 | 3 | scritto/orale |
| Lingua inglese | 2 | 2 | 2 | scritto/orale |
| Scienze motorie e sportive | 2 | 2 | 2 | scritto/pratico |
| Religione/attività alternativa | 1 | 1 | 1 | orale |
| TOTALE ORE | | 14 | 14 | |
| AREA DI INDIRIZZO | | | | |
| Tecniche professionali | 8 | 8 | 8 | scritto/orale |
| Seconda lingua: spagnolo | 3 | 3 | 3 | scritto/orale |
| Informatica | 2 | 2 | 2 | scritto/orale/pratico |
| Diritto ed economia | 3 | 3 | 3 | scritto/orale |
| Tecniche di comunicazione | 2 | 2 | 2 | orale |
| TOTALE ORE | 18 | 18 | 18 | |
| TOTALE ORE | 32 | 32 | 32 | |



3. PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA CLASSE

La classe 5[^]CC è composta da 23 studenti, 7 femmine e 16 maschi, tutti provenienti dalla classe 4[^]CC dell'a.s. 2022-2023. L'attuale 5[^]CC origina da un gruppo misto di studenti con seconda lingua francese e spagnolo che nell'a.s. 2019/20 costituiscono la 1CC. Al gruppo così costituito si sono aggiunti: 6 studenti nell'anno 2020/21; 5 studenti nell'anno 2021/2022; 6 studenti nell'anno 2022/23. Nella classe sono presenti studenti/studentesse di area BES: la documentazione relativa a tali casistiche è disponibile nei fascicoli riservati. Per quanto concerne la continuità didattica, occorre rilevare che la classe ha potuto avvalersene, dalla terza alla quinta, unicamente per tecniche professionali e dalla quarta alla quinta per italiano, storia e informatica. Per le altre discipline la classe ha avuto insegnanti diversi ogni anno.

Per quanto riguarda la provenienza degli studenti di questi 10 provengono dal comune di Pistoia e 13 da comuni limitrofi. In generale gli studenti hanno acquisito un metodo di studio che ha mostrato in alcuni specifici casi la sua efficacia e che si è tradotto, in base a quanto riscontrato dai docenti nel corso del presente anno scolastico, in un impegno crescente nello studio, anche se, in alcuni casi, non sempre ha permesso di raggiungere la completa sufficienza. Il dialogo didattico ed educativo, per quanto non lineare nel suo progredire, si è dimostrato costruttivo in riferimento a buona parte della classe, pur registrando in alcuni casi le medesime difficoltà riscontrate nel metodo di studio.

4. IL CONSIGLIO DI CLASSE Risulta così formato:

| MATERIA | DOCENTE |
|------------------------------------|-------------------|
| SECONDA LINGUA: SPAGNOLO | PERRECA SONIA |
| STORIA | MELANI DUCCIO |
| INFORMATICA | BOFFA GIUSEPPE |
| LABORATORIO DI INFORMATICA | VANELLA GASPARE |
| TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI | PIERATTINI ANDREA |
| ITALIANO | MELANI DUCCIO |
| SCIENZE MOTORIE | ANTICAGLIA SIMONE |
| MATEMATICA | SCALAS PATRIZIA |
| DIRITTO E ECONOMIA | CITERA ROSA |



| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| | |
| RELIGIONE | SCIRE' FEDERICA |
| INGLESE | GAGGINI ALESSANDRA |
| TECNICHE DI COMUNICAZIONE | DADA' DIEGO |

5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI:

Guidati dai docenti delle diverse materie che compongono il loro percorso di studio, gli studenti hanno evidenziato progressi differenziati, ma significativi. Hanno sviluppato abilità di riflessione, analisi e sintesi, oltre a competenze relazionali, di autovalutazione e di autostima. Inoltre, hanno dimostrato consapevolezza delle regole di base del rispetto per l'ambiente

6. METODI DI INSEGNAMENTO

Le strategie didattiche impiegate sono state orientate al coinvolgimento diretto e all'attiva partecipazione degli studenti nel processo di apprendimento. Queste metodologie hanno principalmente coinvolto lezioni frontali alternate a sessioni interattive e dialogate, insieme a momenti di dibattito guidato utilizzando tecniche come *brainstorming*, *problem solving* e *cooperative learning*. Per informazioni più dettagliate riguardo alle specifiche discipline, si rimanda ai relativi resoconti allegati.

7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

I principali strumenti didattici utilizzati sono stati i libri di testo. Tuttavia, al fine di agevolare la comprensione degli argomenti trattati nelle diverse discipline del percorso formativo della classe, sono stati impiegati anche altri mezzi, come appunti, schemi, mappe concettuali e presentazioni in PowerPoint preparate dai docenti e utilizzate durante le lezioni o create dagli studenti su indicazione degli insegnanti come prodotti finali delle Unità di Apprendimento (UdA).

Negli ultimi anni l'utilizzo di mezzi tecnologici è diventato consuetudinario. In particolare, nel corso dell'anno scolastico attuale, è stato adottato *Google Classroom* come strumento digitale per la



condivisione di materiale didattico, consultazione e approfondimento (come presentazioni in *PowerPoint/Canva*, file di testo e immagini, contenuti audiovisivi).

Durante l'anno scolastico in corso, le attività didattiche sono state organizzate settimanalmente per 5 giorni, per un totale di 174 giorni, seguendo il calendario regionale. È da notare che, in vista dell'Esame di Stato, gli studenti hanno partecipato a una simulazione della prima prova d'esame e a due simulazioni della seconda prova, come evidenziato negli allegati pertinenti.

8. ATTIVITA' DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI

Per quanto riguarda l'implementazione di attività didattiche interdisciplinari, è stata adottata la progettazione di Unità Didattiche di Apprendimento (UDA) incentrate sui contenuti dell'Educazione Civica. In ottemperanza alla Legge 20 Agosto 2019 n. 92, relativa all'introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica, tali attività sono state integrate e pianificate nel curriculum dell'Istituto per l'anno scolastico 2023/2024. È stato dedicato almeno un totale di 33 ore per l'insegnamento di questa disciplina, garantendo così il rispetto del monte ore complessivo annuale stabilito dagli ordinamenti.

L'attività di insegnamento dell'Educazione Civica, multidisciplinare ed articolata tramite unità didattiche di Apprendimento (UDA) si è svolta per consentire l'acquisizione delle specifiche competenze indicate nell'allegato C del D.M. 22 giugno 2020 n. 35, che ha avuto come oggetto di trattazione gli argomenti individuati d'intesa con i Dipartimenti interessati e riconducibili ai tre nuclei tematici dell'Educazione Civica: Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà", "Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio"; "Cittadinanza digitale"

Per la prima volta, nel corso di questo anno scolastico, tutte le classi quinte hanno affrontato gli argomenti di Educazione Civica, nell'ambito della varie discipline coinvolte, adottando il metodo PATHS, che si fonda sulle capacità degli studenti di interrogarsi e ragionare sulle problematiche esaminate, partendo da una parola chiave dalla quale scaturisce e/o intorno alla quale ruota il percorso logico e argomentativo sui contenuti dell'Educazione Civica. La parola chiave per le classi quinte è stata "Politica"

Per quanto concerne le classi quinte, ciascun Consiglio di Classe si è impegnato a sviluppare le seguenti tematiche:

- Nel primo quadrimestre, si è affrontato il tema di "Guerra e Pace", comprendendo concetti come la complessità del concetto di pace, le difficoltà nel raggiungere accordi tra le nazioni e le relative motivazioni, con riferimenti sia ai conflitti storici che a quelli contemporanei.



- Nel secondo quadrimestre, si è trattato il tema della "Legalità, Obiezione di Coscienza e Sovranità Popolare", con particolare attenzione alla figura e alle opere di Don Milani e, per l'indirizzo commerciale "responsabilità sociale d'impresa" e "bilancio di sostenibilità"

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico-economiche sono stati selezionati dai Consigli di Classe come referenti per l'insegnamento dell'Educazione Civica. Questi docenti hanno collaborato nella progettazione, monitorato lo svolgimento delle attività durante l'anno scolastico e formulato proposte di valutazione, acquisendo informazioni dai docenti dei Consigli di Classe incaricati dell'insegnamento specifico dell'Educazione Civica.

La classe, nell'ambito del percorso di Educazione Civica, legato all'ambito della legalità e alle tematiche degli scenari di guerra, ha partecipato ai seguenti incontri

- Educazione alla Legalità": incontro con il Dott. Antonio Fusco, Vicequestore Dirigente della Divisione di Polizia Anticrimine di Pistoia (27/11/2023);
- Partecipazione all'incontro con il Procuratore Dott. Nicola Gratteri (07/12/2023);
- XXVII Meeting sui Diritti Umani promosso dalla Regione Toscana (19/12/2023) e una parte di studenti ha partecipato al progetto "Scenari del XX Secolo" dal tema "le guerre di successione della ex Jugoslavia – un decennio di conflitti alle porte dell'Italia" proposto dall'Istituto storico della Resistenza e dell'età contemporanea in provincia di Pistoia (19/12/2023);
- Educazione stradale a cura del Dipartimento di Polizia Stradale di Pistoia (11/01/2024);
- Partecipazione in streaming alla celebrazione del Giorno della Memoria "memoria e conoscenza: semi di pace" promossa dalla Regione Toscana (25/01/2024);
 - La Costituzione si impara a scuola: formazione storica, ricerca e promozione della Costituzione per lo sviluppo di percorsi di cittadinanza attiva" promosso dalla Regione Toscana (24/02/2023);
- "Educazione alla Legalità", festa della Polizia di Stato (10/04/2024);
- IL FUTURO DELLA LEGALITÀ SIAMO NOI. Riflessioni e parole contro le mafie" (17/04/2023);
- Festa del Reggimento "Nembo" di Pistoia (19/04/2024);
- Incontro con Dott. Luigi Boccia, Sostituto Procuratore della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Pistoia (23/04/2024);
- Incontro con la Sig.ra Tina Montinaro (02/05/2024).
- "Legalità", Incontro con la Dott.ssa Chiara Contesini (17/05/2024);

La classe ha inoltre partecipato al progetto ABCircus Pinocchio School Festival, con il patrocinio della Fondazione CARIPT (25/09/2023);

Dell'intera classe 7 studenti hanno inoltre partecipato al Viaggio di Istruzione presso i campi di sterminio di Auschwitz e Birkenau. In preparazione al Viaggio di Istruzione, si è tenuto un incontro con Operatori del Museo della Deportazione di Prato il giorno 4 aprile 2024.



Gli studenti delle quinte classi di ogni indirizzo, inclusa la 5^a C Commerciale, hanno assicurato la loro partecipazione a eventi e incontri durante il primo e il secondo semestre. Durante questi incontri, sono stati affrontati argomenti di rilievo nell'ambito dell'Educazione Civica.

9. ATTIVITA' RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA:

Il giorno 16 gennaio 2024 la classe ha partecipato ad un incontro di orientamento in uscita, svolto all'interno dell'Istituto, ad opera di esponenti dell'Esercito Italiano, precisamente con i rappresentanti del 183° del reggimento dei paracadutisti "Nembo" di Pistoia. È stato mostrato ai ragazzi la possibilità di tradurre in pratica le materie oggetto di studio e che possono trovare applicazione all'interno di un'organizzazione quale l'Esercito Italiano.

I giovani studenti hanno potuto fruire di informazioni inerenti alle possibilità di lavoro nelle forze armate.

Ulteriormente il giorno 8 aprile 2024 si è tenuto l'incontro "Il futuro è adesso", progetto di "Giovani Sì" per l'orientamento in uscita delle classi quinte.

Il progetto illustra ai giovani maturandi le opportunità, finanziate da Giovani Sì e Regione Toscana grazie al Fondo Europeo per i giovani, che possono essere colte al termine del percorso di studi della scuola secondaria di secondo grado: le borse di studio DSU (diritto allo studio universitario) universitarie, ITS (istituti tecnologici superiori), IFTS (istruzione e formazione tecnica superiore) e AFAM (alta formazione artistica e musicale).

Oltre alla libera adesione agli open day universitari come singoli, sia in presenza che in streaming, la classe è stata impegnata in diverse iniziative di orientamento, tra le quali:

- Partecipazione in streaming all'incontro "I Sentieri delle Professioni - IV Edizione" organizzato dal "Salone dello studente" di Arezzo e da USR Toscana (07/02/2024);
- "Incontro di orientamento in uscita tra pari" promosso da GiovaniSì della Regione Toscana (08/04/2024);

10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI:

In base alle disposizioni ministeriali sono state organizzate attività di recupero in itinere, destinate soprattutto agli studenti che hanno riportato insufficienze o mediocrità nel primo periodo dell'anno scolastico. Per l'ultima fase dell'anno scolastico, alcuni docenti si sono resi disponibili a effettuare attività di ripasso/potenziamento delle discipline in vista dell'Esame di Stato.



11. ATTIVITA' FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI:

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'orientamento (PCTO), attivati a séguito dell'approvazione della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, rappresentano un'evoluzione dell'Alternanza Scuola Lavoro, introdotta mediante la Legge 53/2003 e il D.L. 77 del 2005 e successivamente innovata e regolamentata con D.P.R. 15 marzo 2010 n. 87-88-89 e con la Legge 107 del 2015. I PCTO sono percorsi formativi da seguire nel triennio della durata di 90 ore nei licei, di 150 ore negli Istituti Tecnici e di 210 ore negli Istituti Professionali. Le linee guida del 4 settembre 2019 hanno delineato gli aspetti didattici, organizzativi e valutativi, ponendo in luce gli scopi orientativi di tali percorsi, nonché l'intendimento di trasmettere a studenti e studentesse le competenze necessarie ai fini del loro futuro inserimento nel mondo del lavoro in un contesto di apprendimento permanente.

L'Istituto L. Einaudi ha sempre attribuito precipua importanza ai vantaggi, in termini pratici, derivanti dall'Alternanza scuola lavoro, come dagli attuali PCTO, con la finalità di agevolare lo sviluppo tanto delle "competenze per la vita e per il benessere personale" quanto delle "competenze sul campo", al fine di orientare al meglio gli alunni in previsione del loro ingresso nel mondo del lavoro. Si è, dunque, favorito un proficuo processo sinergico tra conoscenze, acquisite tramite le Unità didattiche di apprendimento (UDA), attività pratiche e mondo del lavoro.

I PCTO riflettono una struttura flessibile e, come tali, si caratterizzano per svariate tipologie di interazione con il contesto lavorativo (incontro con esperti, visite aziendali, visite effettuate presso mostre con relativo laboratorio, ricerca sul campo, tirocini, progetti di imprenditorialità, ecc.). Essi si svolgono attraverso periodi di formazione in aula, inclusa quella concernente la sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché, mediante percorsi esperienziali in strutture esterne.

L'attuale classe 5[^]CC ha risentito ancora al terzo anno (2021-2022) dello stato di pandemia, con lo svolgimento delle attività in modalità telematica, a differenza dell'anno successivo, ovverosia al quarto anno di corso (2022-2023), e dell'odierno anno scolastico (2023-2024), in cui la classe ha potuto regolarmente svolgere stage aziendali e/o presso associazioni ed enti attivi sul territorio.

Nel compiere un excursus del triennio, nel corso dell'anno scolastico **2021/2022**, cioè durante terzo anno di corso, la classe, oltre ad attività di formazione online riguardanti l'imprenditorialità e l'aspetto economico finanziario delle aziende, ha implementato le PCTO partecipando ad iniziative e progetti quali:

- Progetto Giovani e Social Business;
- Formazione generale in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Nell'anno scolastico **2022/2023**, ovverosia durante il quarto anno di corso, oltre alla programmazione PCTO inerente la specificità del settore commerciale, come "Formazione dei



lavoratori” organizzato da Sicuringegneria Siforma SRL (02/03/2023 e 03/03/2023), la classe ha preso parte a iniziative e progetti come:

- “Scuola2030” organizzato dal quotidiano “Il Tirreno” durante l’A.S. **2022/23**;
- “Giornata Mondiale in memoria delle vittime della strada” organizzato dal Dipartimento di Polizia Stradale di Pistoia (24/11/2022);
- “PRIZE - Prevenzione sui rischi correlati al gioco d’Azzardo negli adolescenti” promosso dal Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana e realizzato in stretta collaborazione con il Dipartimento NEUROFARBA dell’Università degli Studi di Firenze, in sinergia strutturata con le tre Aziende USL della Regione Toscana (da dicembre 2022 ad aprile 2023);
- “Progetto orientamento in uscita”, webinar organizzato da Polizia di Stato (7/12/2022);
- “Giornate nazionali dedicate al Volontariato ed alla Disabilità” con l’associazione Onlus Intrecci (30/01/2023);

Un ridotto numero di studenti ha inoltre partecipato al progetto “Wannabe Stage” organizzato da ASD Wannabe Fitness (24-26/02/2023) e all’iniziativa “Safer Internet Centre – Generazioni connesse” organizzato da MIM e Ente autonomo Giffoni experience (4-6/05/2023)

Nell’anno scolastico **2023/2024**, ossia durante il quinto anno di corso, la classe ha aderito a iniziative e progetti connessi con le peculiarità del percorso di studi, quali:

- “Giovani Sì in tour” promossa da Regione Toscana (13/10/2023);
- Incontri formativi con esperti esterni azienda “MYVIRTUALAB” (27/02/2024);
- Seminari sull’autoimprenditorialità organizzato dal Consorzio Universitario Quinn di Pisa, Piazza Carrara (febbraio 2024): n.4 Moduli di 20 ore strettamente legati all’organizzazione aziendale e alla gestione contabile, in maniera da focalizzare l’attenzione sulla concretizzazione di modelli d’impresa;
- Incontro “JOB MEETING DAY” organizzata da Synergie in collaborazione con i servizi del lavoro del territorio, Job Placement, Associazioni di categoria, Aziende private e pubbliche (19/03/2024);
- l’incontro con l’Ordine dei Consulenti del Lavoro presso la Camera di Commercio di Pistoia (30/04/2024).

12. CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI:

Per quanto riguarda la valutazione, i docenti hanno fatto riferimento a diversi criteri, tra cui:

- Il livello di profitto raggiunto nelle verifiche scritte, orali e pratiche.
- I livelli raggiunti su obiettivi non cognitivi, come l’impegno, la partecipazione, la frequenza e lo studio domestico.
- La progressione nell’apprendimento, considerando anche gli interventi didattici ed educativi.



- La capacità degli studenti di organizzare autonomamente il proprio lavoro scolastico.
- La partecipazione alle attività di stage e di professionalizzazione.
- Eventuali situazioni personali accertate che possono aver condizionato il profitto degli studenti.

Gli strumenti di valutazione adottati sono stati principalmente:

- Verifiche orali;
- Verifiche scritte tradizionali;
- Questionari;
- Prove strutturate e semi-strutturate;
- Comprensione di testi scritti e dialoghi;
- Prove pratiche.

13. CURRICULUM DELLO STUDENTE:

Per valutare le esperienze formative viene fatto riferimento al curriculum dello studente ai sensi del D.M. del 6 agosto 2020 n. 88. la cui compilazione viene svolta dagli stessi alunni previo accesso alla sezione del sito dedicato reso fruibile dal MIM.

14. PROGRAMMAZIONE CURRICOLARE

In merito alla programmazione curricolare dei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.

15. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

In merito alle griglie di valutazione impiegati nei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

ALLEGATI

1. Consuntivi e macro-tematiche delle attività dei singoli insegnamenti.
2. Griglie di valutazione disciplinare predisposte dai vari Dipartimenti.
3. Programma di Educazione Civica.
4. Testi e griglie di valutazione delle simulazioni d'esame.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n; 122
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n; 62
- Legge 20 agosto 2019, n; 92 (Educazione civica)
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n; 88 (Curriculum dello studente)
- Ordinanza Ministeriale n.55 del 22 marzo 2024

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di Classe ha tenuto conto delle indicazioni fomite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.