

Gli assiomi della comunicazione

Metodologie Operative

1° Assioma

Non si può non comunicare!

- Si comunica sempre qualcosa!
- L'insieme dei comportamenti ha valore di linguaggio

N.B.: un assioma è una verità inconfutabile, che non si può cambiare!!

2° Assioma

La comunicazione non soltanto trasmette informazioni, ma condiziona il comportamento.

Tutte le comunicazioni comprendono:

- Messaggio di contenuto (notizie, informazioni, dati ecc...)
- Messaggio di relazione (indicazioni, richieste, istruzioni, ovvero cosa fare del messaggio)

Esempio ...

Tutti i bambini educati rimettono a posto i giocattoli.

- Messaggio di contenuto: i bambini educati rimettono a posto i giocattoli.
- Messaggio di relazione: sono io che decido in cosa consiste l'educazione!

Metacomunicazione

Andare oltre il linguaggio parlato e quanto esso possa essere determinato dal comportamento

La comunicazione è influenzata da sentimenti e stati d'animo

La definizione di metacomunicazione nel **dizionario** è *forma di comunicazione non verbale che, associata al messaggio verbale, ne può rafforzare o contraddire il contenuto.*

3° Assioma

La comunicazione dipende dall'interpretazione soggettiva che si dà a un messaggio e che condiziona i rapporti con gli altri

- Metacomunicazione, in evidenza i punti di vista

Ognuno vede ciò che ha piacere di vedere indipendentemente dalla realtà!

Non comunicazione

Disaccordo tra contenuti e aspetto relazionale

Porta allo scontro
e/o rotture

O.S.S. = comunicazione professionale/circularità dell'informazione



4° Assioma

La comunicazione può essere verbale (modulo numerico) o non verbale (modulo analogico)

- Modulo numerico: riferito a tutte le comunicazioni che utilizzano la parola
- Modulo analogico: linguaggio del corpo

Esempio...

Studia o non sarai promosso!

- Valenza diversa a seconda di come il docente pronuncia le parole
- Il messaggio può anche essere analogico se il docente ha: atteggiamento rilassato, fronte corrugata, alza la mano e minaccia con il dito.

carattere



Comportamento

Giocano un ruolo non indifferente nella
comunicazione

- Con una persona timida e taciturna si evitano i toni alti e minacciosi per scongiurare atteggiamenti di chiusura
- Con una persona arrogante evitare un tono remissivo

5° Assioma

La comunicazione può essere fatta allo stesso livello o a livelli diversi, cioè si basa sull'uguaglianza o sulla differenza

- Uguaglianza: amici, fratelli, colleghi.
- Differenza: docente/alunno, padre/figlio ecc..