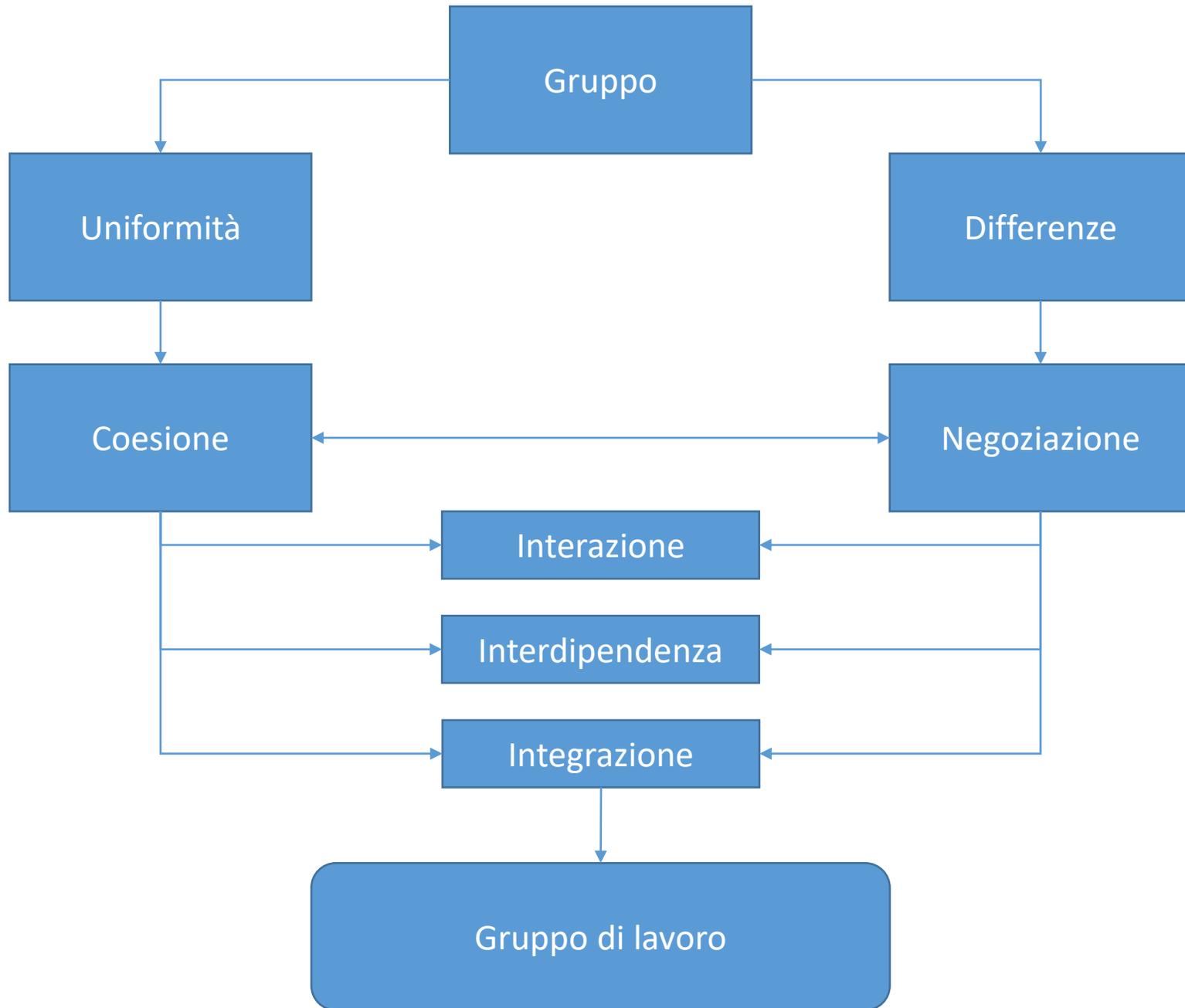


I gruppi di lavoro

Metodologie operative

Gruppo

- Insieme di persone che interagiscono tra di loro con regolarità, nella consapevolezza di dipendere l'uno dall'altro e di condividere gli stessi compiti.
- La parola gruppo deriva da **groppo** ovvero nodo, proprio a significare qualcosa che riunisce, che dà il senso dell'assemblaggio.



Gruppo di lavoro

- Insieme di persone che svolgono un lavoro di squadra, unite dallo stesso interesse/problema e che **insieme** si propongono di raggiungere un **obiettivo**

Dinamiche
Di gruppo

Influenza dei
componenti

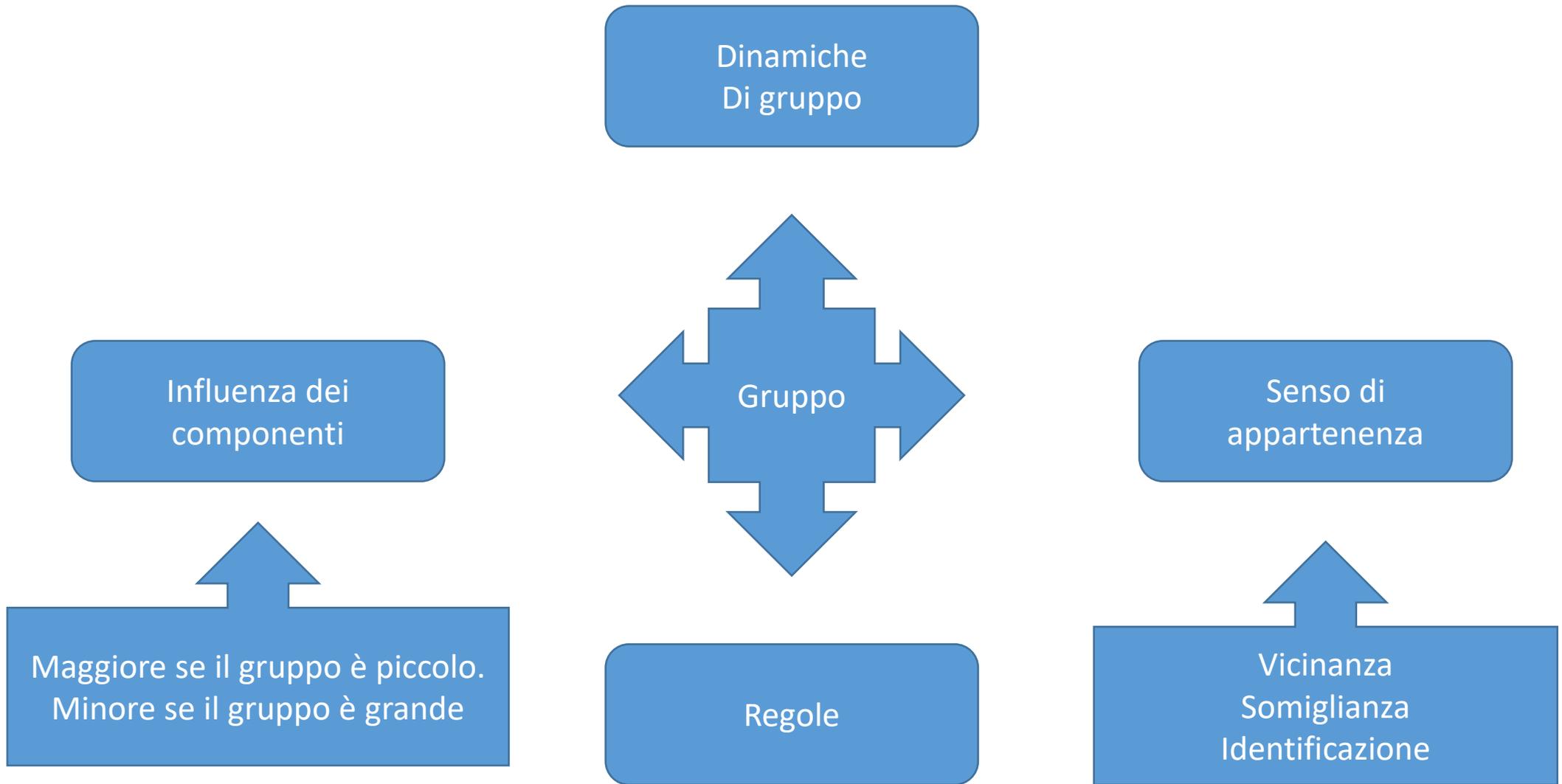
Gruppo

Senso di
appartenenza

Maggiore se il gruppo è piccolo.
Minore se il gruppo è grande

Regole

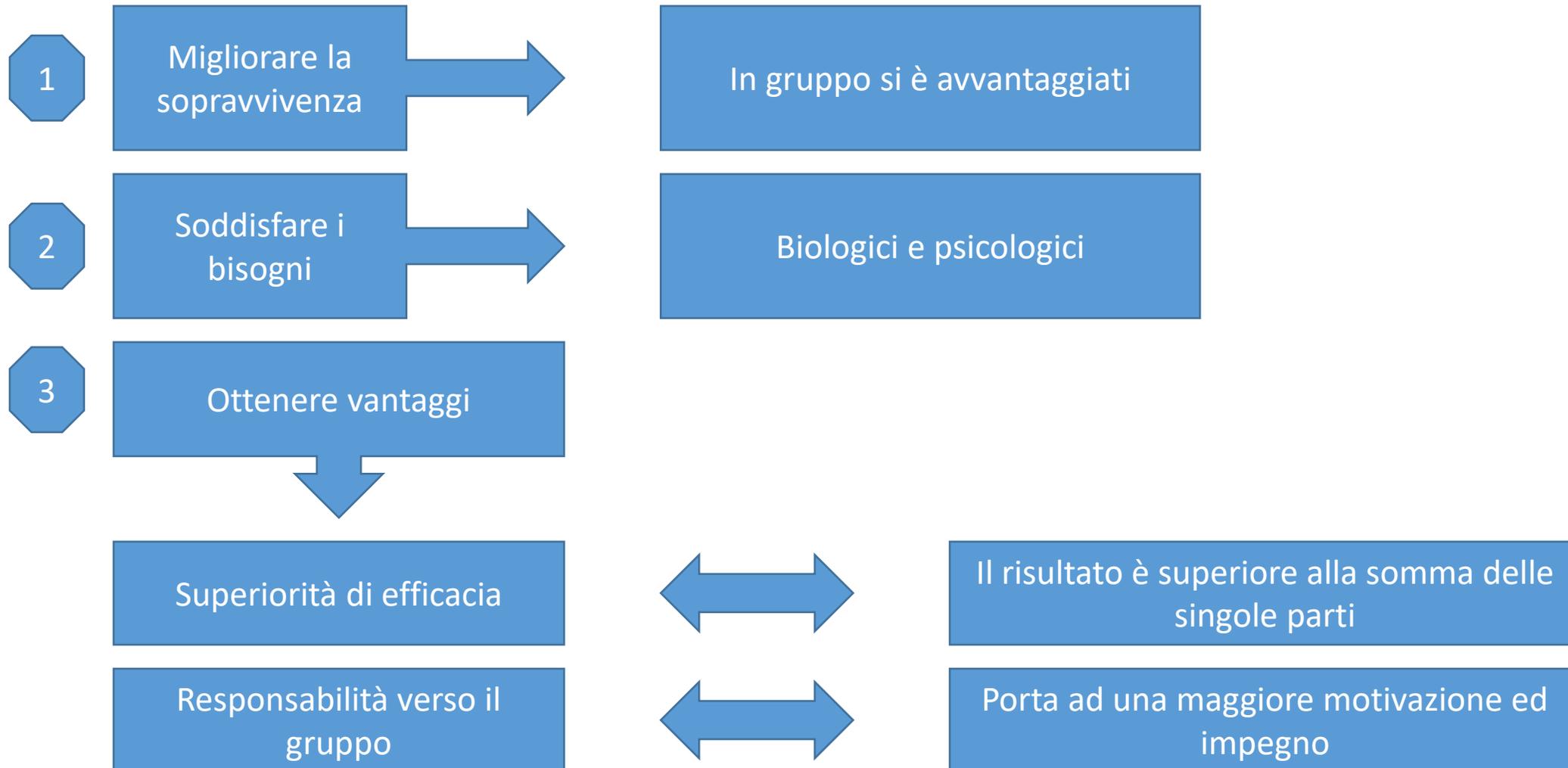
Vicinanza
Somiglianza
Identificazione



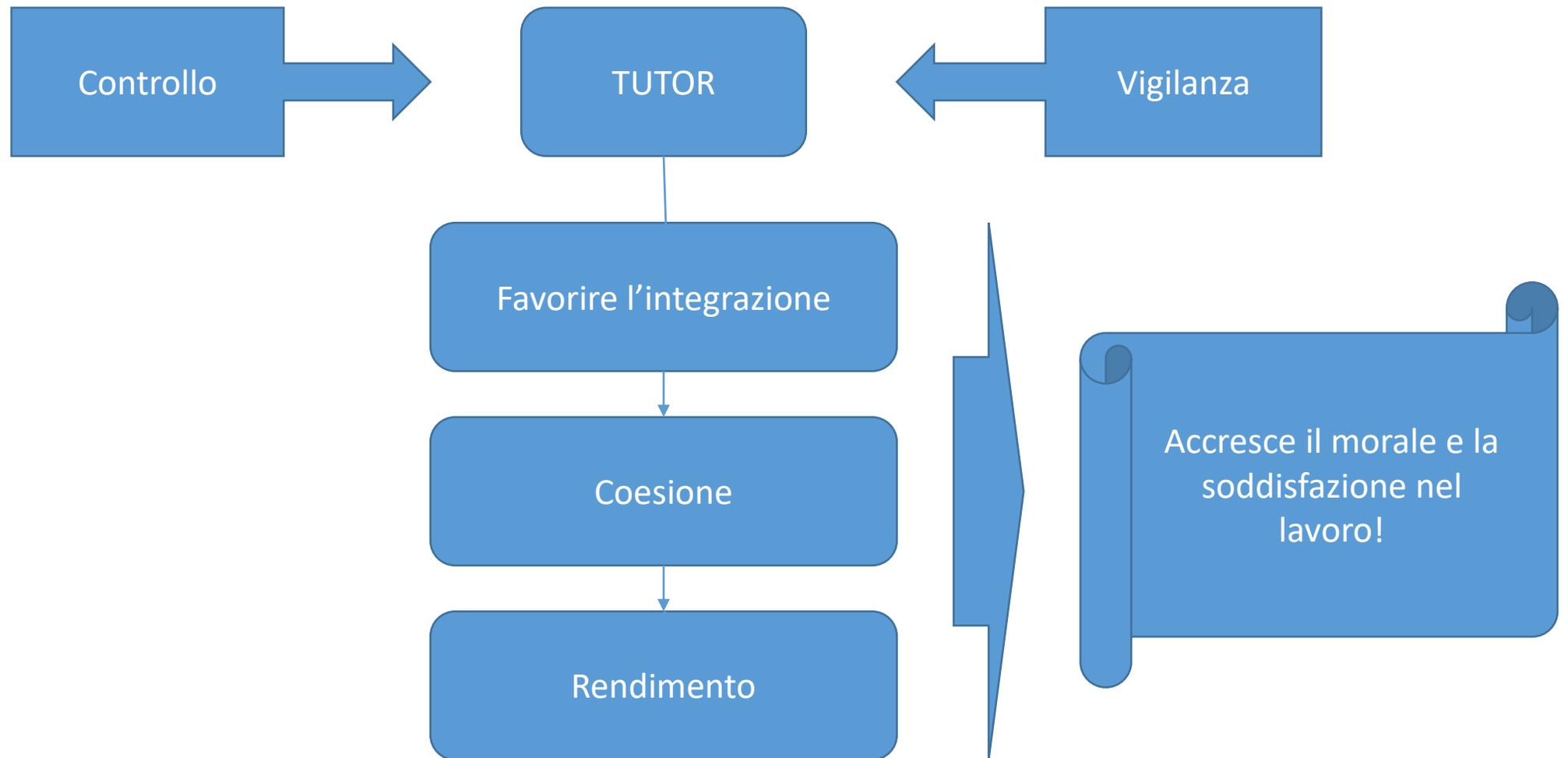
Finalità del gruppo è l'integrazione!

- L'integrazione del gruppo è data dall'equilibrio tra ciò che si vorrebbe fare da soli e ciò che vorrebbe fare il gruppo.
- All'interno del gruppo occorre una visione **oggettiva** delle cose
- Ovvero non lasciarsi influenzare dal proprio io e dalle proprie emozioni, ma mettere in secondo piano i propri bisogni ed i propri desideri per trovare una strada comune e condivisa da tutti i membri del gruppo.

Perché nascono i gruppi



La figura del TUTOR e le sue funzioni



La classificazione dei gruppi

Gruppo Primario	➔	Basato sull'affiatamento e l'identificazione reciproca. Relazioni dirette a lungo termine. Face to face. Es.: famiglia o compagni di gioco
Gruppo Secondario	➔	Rapporti formali. Relazioni meno dirette, temporanee. Es.: gruppi a tema
Gruppo d'appartenenza o di riferimento	➔	È quello a cui l'individuo appartiene ed a cui adatta il proprio comportamento. Es.: punk, emo.
Gruppo autocentrato	➔	Motivato dal solo piacere di stare insieme.
Gruppo eterogeneo	➔	Finalizzato al raggiungimento di un obiettivo. Es.: raccolta fondi

Team building

Processo di evoluzione nel gruppo di lavoro, contraddistinto da una serie di fattori quali:

- Il gruppo si pone degli obiettivi
- Chiarezza e condivisione degli obiettivi
- Metodo (che regola l'interazione)
- Ruolo
- Leadership (funzione di guida) struttura e sicurezza al gruppo
- Comunicazione e feedback
- Sviluppo (determina la crescita personale dei soggetti sia a livello individuale che collettivo)

Il tutor sociale

- Figura presente nelle A.S.L.
- A disposizione di una specifica tipologia di utenza
- Il tutor sociale varia i suoi compiti a seconda delle esigenze del comune che prevede tale figura

Esempio:

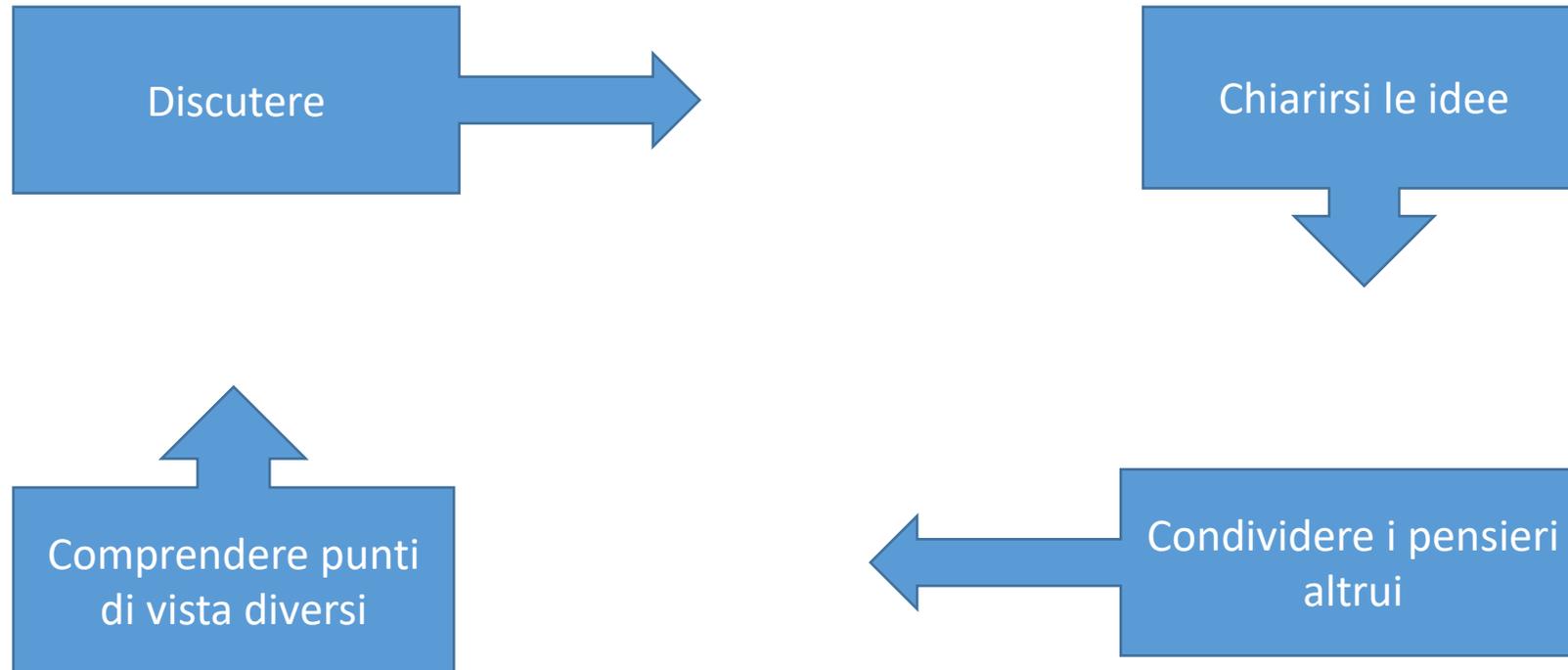
L'A.S.L. di Pisa ha il tutor sociale a disposizione degli anziani 24h su 24h, egli risolve i piccoli problemi quotidiani come: recarsi all'ufficio postale; fare la spesa ecc...

Possiamo parlare di assistenza sociale più che sanitaria!

Il gruppo di lavoro (3/12 persone)

- I componenti di un gruppo di lavoro collaborano ad un progetto comune nel rispetto reciproco.
- I lavori di gruppo hanno come finalità quella di sollecitare gli apprendimenti e condizionare i componenti ad impegnarsi con interesse.

Finalità dei gruppi di lavoro



Gruppo di lavoro



Area del compito:

Definizione
dell'obiettivo

Da raggiungere con il lavoro di tutti

Scelta del
metodo

Regole per raggiungere l'obiettivo

Ruoli secondo le
competenze

Chi fa e cosa fa...

Leadership
funzione di
coordinamento

Svolta dal tutor, gestione del gruppo

Area della relazione:

La comunicazione

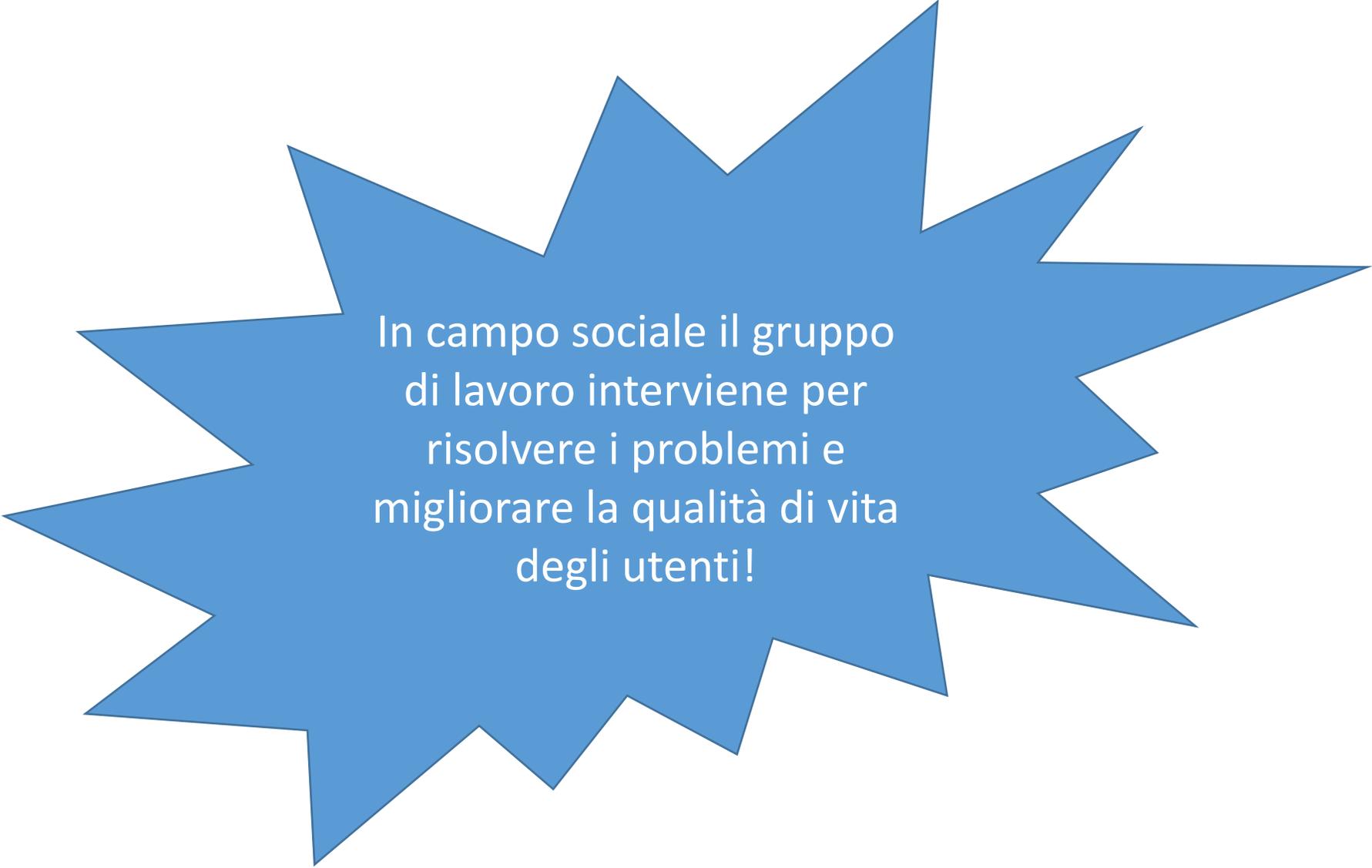
Circolare, info a disposizione di tutti

Clima di relazione

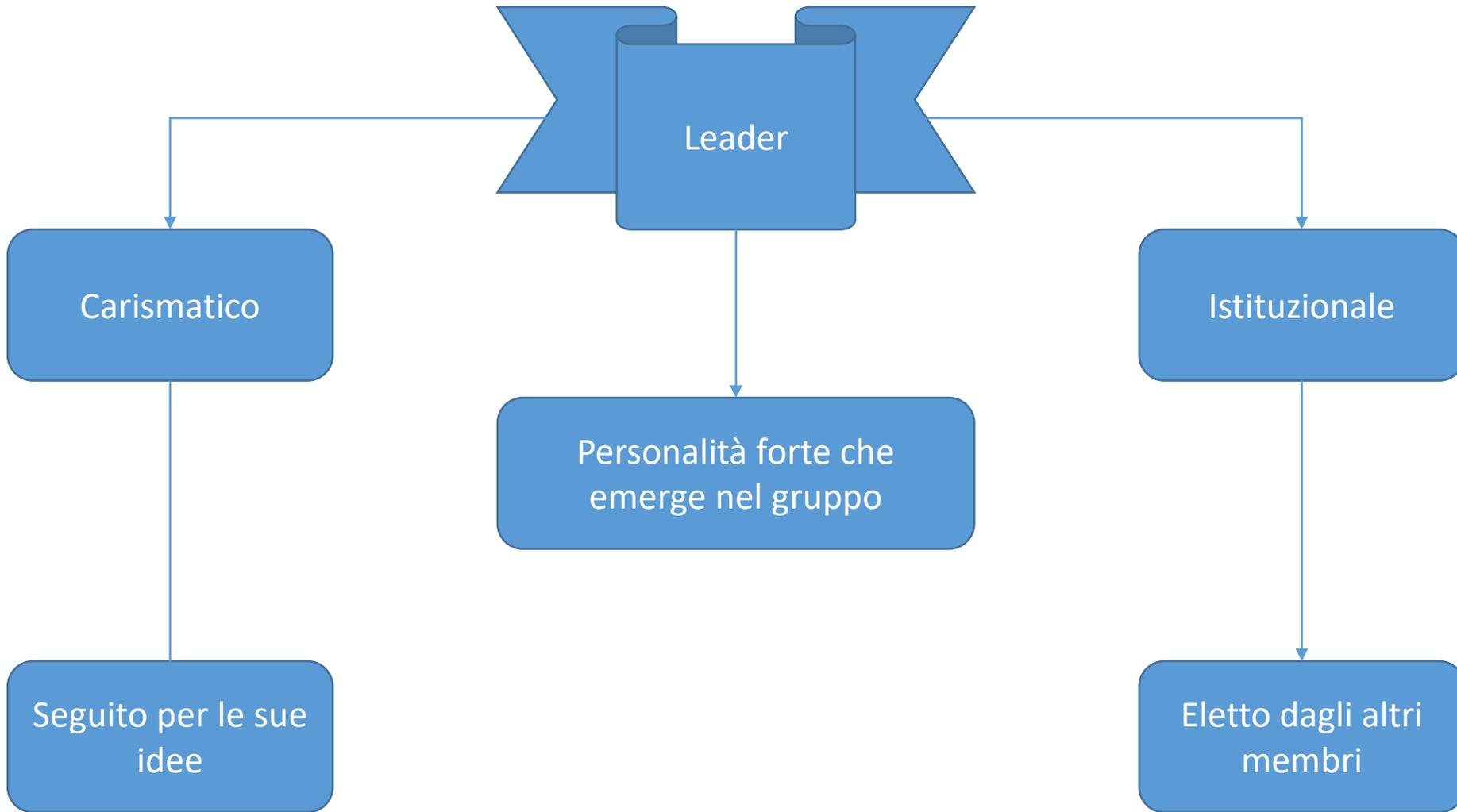
Qualità delle relazioni

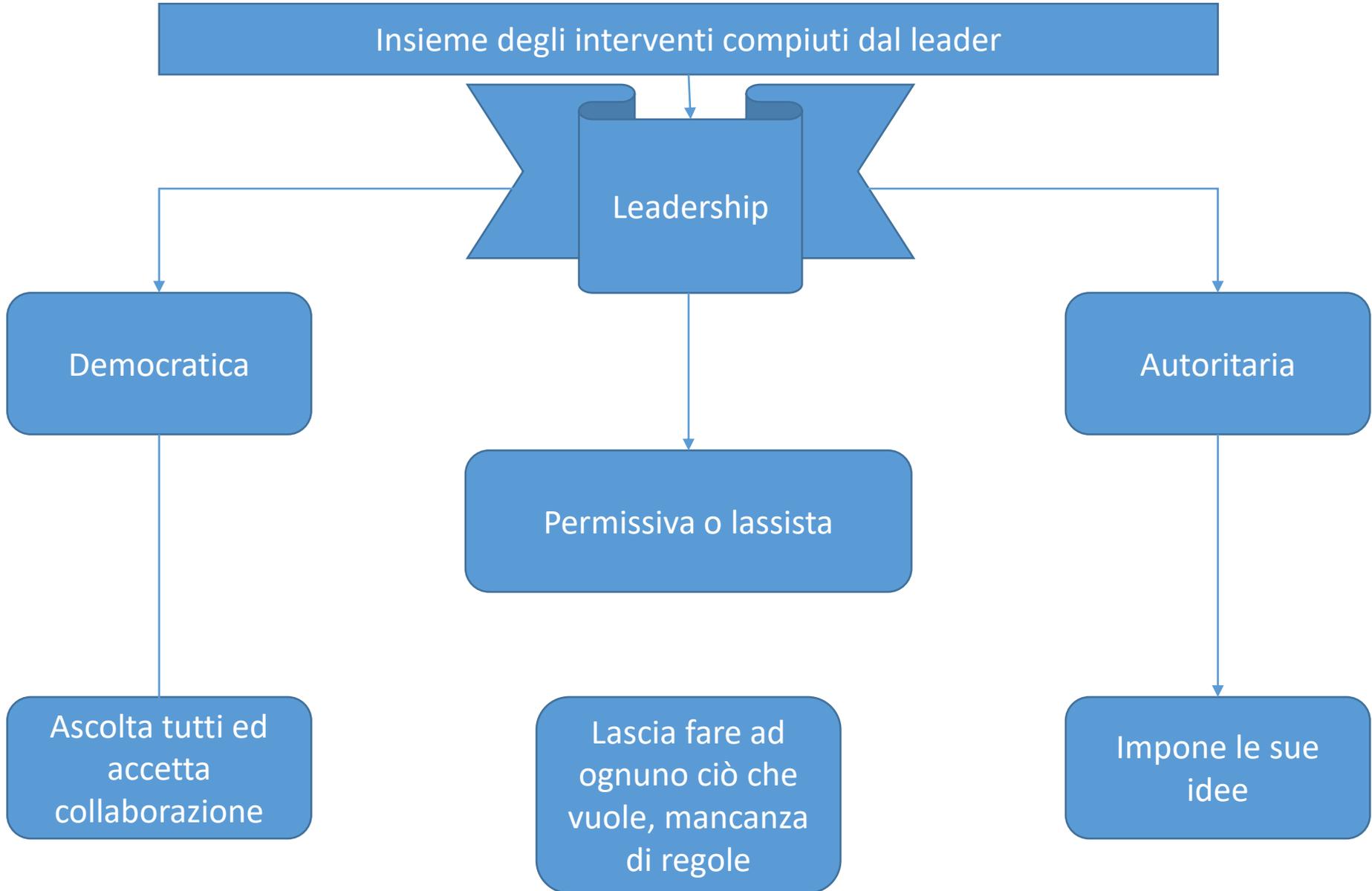
Compiti del tutor

- Formare gruppi eterogenei
- Organizzare gli incontri, presiedere le discussioni
- Distribuire i compiti
- Incoraggiare il gruppo
- Pianificare il lavoro
- Ascoltare i bisogni dei membri
- Aiutare nella scelta dell'argomento
- Definire gli obiettivi (che cosa? Come? Quanto? Chi? Perché?)
- Verificare i risultati

A blue starburst shape with multiple points, centered on a white background. Inside the starburst, there is white text.

In campo sociale il gruppo
di lavoro interviene per
risolvere i problemi e
migliorare la qualità di vita
degli utenti!

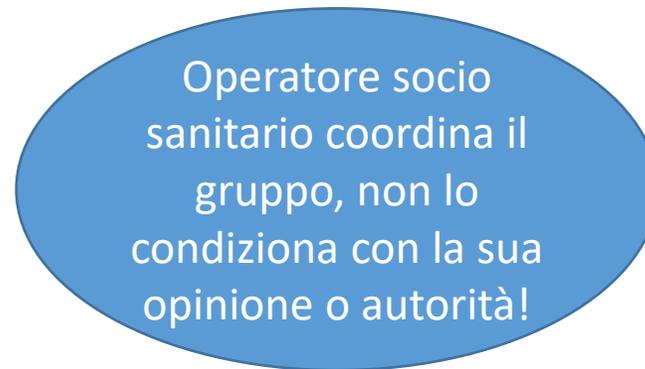
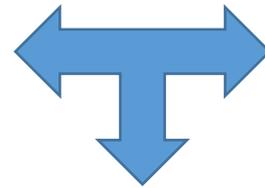




Cooperative learning (apprendimento cooperativo)

- Formati da persone con competenze diverse
- Compiti diversi, reciproca dipendenza, contributo di tutti
- Leadership condivisa
- Collaborazione tra i membri
- Sviluppo delle competenze
- Valutazione

Tipologie di gruppi in ambito sociale



Gruppo di auto aiuto

- Poco numeroso
- Faccia a faccia
- Stesso problema
- Leadership condivisa
- Ammettere di avere un problema e decidere di farsi curare
- Aiuto psicologico e farmacologico

Esempio: serT o C.A.T. (club alcolisti in trattamento)

Gruppo di auto mutuo aiuto

- No funzione terapeutica
- Riscoperta risorse personali
- Migliorare la qualità della vita
- Rivolto a chi ha malattie, lutti, separazioni ecc...
- Basato sull' ascolto
- Sostegno reciproco e continuato