



Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2008 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. PT0609

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE DI SCIENZE UMANE E DI PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE, METODOLOGIE OPERATIVE

| <b>indicatori</b>  | <b>voto</b> | <b>descrittori</b>   |
|--|-------------|--|
| Padronanza delle conoscenze disciplinari relative ai nuclei fondanti della disciplina e caratterizzante l'indirizzo di studio.   | 1-3         | Conoscenze gravemente lacunose.  |
|  | 4           | Conoscenze scarse e confuse.   |
|  | 5           | Conoscenze parziali e/o superficiali.  |
|  | 6           | Conoscenze essenziali ma non sempre precise.   |
|  | 7           | Conoscenze corrette e precise.   |
|  | 8           | Le conoscenze risultano complete.  |
|  | 9-10        | Le conoscenze risultano complete e approfondite con riferimenti interdisciplinari.   |
| Padronanza delle competenze professionali specifiche di indirizzo con particolare riferimento all'analisi e comprensione dei casi e/o delle situazioni problematiche proposte e/o alle metodologie teorico/pratiche utilizzate nella loro risoluzione. | 1-3         | Non applica le conoscenze in campo operativo.  |
|  | 4           | Applica le conoscenze in maniera scarsa.   |
|  | 5           | Applica le conoscenze in maniera approssimativa.                                     |
|  | 6           | Applica le conoscenze in maniera sufficientemente adeguata e con qualche incertezza. |
|  | 7           | Applica le conoscenze in maniera corretta.   |
|  | 8           | Applica le conoscenze in maniera corretta e precisa.                                 |
|  | 9-10        | Applica le conoscenze in maniera completa approfondita e autonoma.                   |
| Completezza nello svolgimento della traccia, coerenza/correttezza nell'elaborazione.   | 1-3         | Svolgimento gravemente lacunoso.   |
|  | 4           | Svolgimento scarsamente coerente alla traccia  |
|  | 5           | Svolgimento parziale della traccia   |
|  | 6           | Svolgimento essenziale con alcune imprecisioni                                       |
|  | 7           | Svolgimento coerente e corretto.   |
|  | 8           | Svolgimento articolato e approfondito.   |
|  | 9-10        | Sviluppo della traccia completo ed esauriente con originali approfondimenti.         |





Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2008 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. PT0609

|   |      |  |
|---|------|--|
| Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente. | 1-3  | Totale mancanza di capacità di argomentazione.                   |
|   | 4    | Scarsa capacità di argomentazione.                               |
|   | 5    | Capacità limitate di collegamento dei contenuti.                 |
|   | 6    | Sufficiente capacità di collegare gli argomenti.                 |
|   | 7    | Discrete capacità di collegamento e argomentazione.              |
|   | 8    | Capacità di argomentare in modo articolato e di sintetizzare.    |
|   | 9-10 | Ottima capacità di sintesi e di riflessioni critiche e motivate. |

|   |      |   |
|---|------|---|
| Correttezza linguistica ed espressiva nei diversi linguaggi specifici delle discipline. | 1-3  | Linguaggio non pertinente.                                      |
|   | 4    | Gravi carenze ortosintattiche e numerose improprietà lessicali. |
|   | 5    | Lessico parzialmente improprio.                                 |
|   | 6    | Lessico generalmente proprio con lievi errori ortosintattici.   |
|   | 7    | Lessico specifico e correttezza espositiva.                     |
|   | 8    | Lessico ampio e specifico della disciplina.                     |
|   | 9-10 | Sicuro possesso dei registri specifici.                         |

**Note:**

La griglia può essere utilizzata per le verifiche scritte e orali.

tale griglia sarà utilizzata nella valutazione delle domande aperte, temi, analisi dei casi, progettazione di interventi socio-sanitari, relazioni.

Le domande aperte potranno essere parte di verifiche che contengono anche quesiti strutturati. In questo caso costituiranno una valutazione parziale.

Per verifiche composte da quesiti strutturati la valutazione deriverà dal punteggio attribuito sul relativo correttore.

Per tutte le prove la valutazione finale della griglia risulterà dalla media dei punteggi relativi ai diversi indicatori

