



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO

ANNO SCOLASTICO 2022/23

CLASSE 5[^]CSE

IPSSCS "Luigi Einaudi" Pistoia
Prot. 0004711 del 13/05/2023
IV (Uscita)

DOCENTI DEL CDC

Disciplina	Docente	Firma docente
Lingua e letteratura italiana	Prof.ssa Bendinelli Ilaria	
Storia	Prof.ssa Bendinelli Ilaria	
Prima lingua straniera - Inglese	Prof. Laurenza Giuseppe	
Seconda lingua straniera - Francese	Prof. Migliore Alberto	
Matematica	Prof.ssa Gemignani Antonella	
Tecniche professionali commerciali	Prof. Bidolli Giuseppe	
Laboratorio di informatica	Prof. Perruolo Mirko	
Tecniche della comunicazione	Prof.ssa Domenichini Chiara	
Diritto e economia	Prof. Petri David	

Il presente documento viene pubblicato come da O.M. n. 45 del 9 marzo 2023.



1. PROFILO PROFESSIONALE

(descrizione del percorso di studi che contraddistingue il P.E.Cu.P. anche in relazione all'inserimento della corrispondente figura professionale nel mondo del lavoro).

Indirizzo Servizi commerciali

Il Diplomato dei Servizi Commerciali è una figura professionale qualificata in grado di svolgere mansioni d'ufficio presso ogni tipo di azienda. Ha competenze che gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali con costante impiego del mezzo informatico, si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni in un contesto nazionale ed internazionale. Sviluppa competenze professionali nell'area dell'amministrazione, del marketing, della comunicazione e dell'economia sociale, in organizzazioni private o pubbliche, anche di piccole dimensioni. In particolare, è in grado di utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi, trattare dati del personale e relativi adempimenti e comunicare in almeno due lingue straniere. Il corso di studi prevede, a partire dal secondo anno, esperienze di stage formativi presso aziende, enti locali ed associazioni del territorio con le quali l'Istituto concorda opportune e mirate convenzioni poiché la specificità dell'indirizzo ha il fine di sviluppare percorsi flessibili sia per rispondere alle esigenze delle aziende di riferimento, sia per favorire l'orientamento dei giovani rispetto alle loro personali vocazioni.

2. QUADRO ORARIO

INSEGNAMENTI AREA COMUNE	3 ^a	4 ^a	5 ^a
Lingua e letteratura italiana	3	3	3
Storia	2	2	2
Lingua inglese	2	2	3
Matematica	3	3	3
INSEGNAMENTI AREA DI INDIRIZZO COMM.	3 ^a	4 ^a	5 ^a
Tecniche professionali dei servizi commerciali*	6	6	6
Seconda lingua francese	2	2	2
Diritto ed economia	2	3	3
Tecniche della comunicazione	2	2	2
TOTALI ORE SETTIMANALI	22	23	24

** comprensive di 2 ore di attività di laboratorio con la compresenza di un Insegnante Tecnico-Pratico*



3. PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA CLASSE

La classe è costituita da 7 alunni, 6 femmine e 1 maschio, dei quali solo 5 effettivamente frequentanti. Dei 5 frequentanti, 4 provengono dalla 4[^]CSE, mentre un'alunna proviene da una classe quarta dei servizi commerciali del corso antimeridiano. Tutti gli allievi abitano a Pistoia o in zone limitrofe e, per quanto riguarda la seconda lingua, hanno seguito il corso di lingua francese.

Nel triennio la classe non ha avuto continuità didattica nelle varie discipline, ad eccezione di matematica dal primo periodo didattico, francese dal primo anno del secondo periodo didattico e diritto, italiano e storia dallo scorso anno scolastico.

Il gruppo classe è apparso, nel corso dell'anno, abbastanza organizzato, questo ha permesso una soddisfacente gestione della vita scolastica e un rapporto complessivamente collaborativo con i docenti. In generale, gli studenti si sono interessati alle attività proposte, mostrando partecipazione attiva e impegno. Un'alunna ha vinto il quarto premio del concorso letterario e artistico "Il futuro della legalità siamo noi", sul tema della giustizia e della legalità, promosso dalla casa editrice Nuove Esperienze Editore con il supporto della Regione Toscana.

La frequenza è stata generalmente discontinua e frammentaria per la metà degli alunni frequentanti, considerando anche gli impegni lavorativi e familiari degli stessi. Il grado di preparazione della classe risulta diversificato, ma nel complesso è da ritenersi discreto e, in alcuni casi, più che buono. Tuttavia, la valutazione dei livelli di ognuno sarà documentata dagli esiti degli scrutini.

4. IL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di classe risulta così formato

Lingua e letteratura italiana	Bandinelli Ilaria
Storia	Bandinelli Ilaria
Lingua e cultura inglese	Laurenza Giuseppe
Lingua e cultura francese	Migliore Alberto
Matematica	Gemignani Antonella
Tecniche Professionali Commerciali	Bidolli Giuseppe
Laboratorio di informatica	Perruolo Mirko
Tecniche della comunicazione	Domenichini Chiara
Diritto e economia	Petri David



5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI

(attraverso le varie attività proposte)

Gli studenti hanno complessivamente raggiunto gli obiettivi trasversali formativi previsti dal consiglio di classe. In particolare:

- hanno acquisito una maggiore capacità di riflettere su se stessi e sui propri comportamenti;
- hanno potenziato la propria capacità relazionale di autovalutazione e di autostima;
- hanno potenziato l'autonomia decisionale, cercando di attuare in modo più consapevole le proprie scelte personali.

Per quanto riguarda gli obiettivi disciplinari conseguiti si fa riferimento ai consuntivi individuali, di ciascuna disciplina, allegati.

6. METODI DI INSEGNAMENTO

(metodologie didattico-educative adottate)

I docenti hanno fatto ricorso a varie metodologie di insegnamento al fine di mantenere costante l'attenzione con differenti proposte didattiche e rispondere in modo adeguato ai diversi stili cognitivi degli alunni.

Oltre alla classica lezione frontale, la didattica si è svolta con lezioni dialogate e interattive, esercitazioni individuali, elaborazioni di schemi e mappe concettuali, relazioni su ricerche e analisi di casi aziendali. Si rimanda, per maggiore precisione, ai consuntivi individuali allegati.

7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

L'attività dei docenti ha fatto ricorso principalmente a: libri di testo, altri libri anche in formato digitale, dispense, appunti, lavagna tradizionale e LIM, computer, software, internet, materiale didattico preparato dagli insegnanti e condiviso sulla piattaforma Google Classroom, dizionario della lingua italiana, inglese e francese.

Il corrente anno scolastico 2022/2023, pari a 174 gg., si è svolto regolarmente in presenza e nel rispetto del calendario previsto dalla specifica normativa di riferimento.

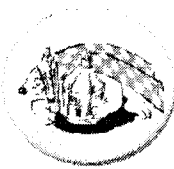
Si precisa, inoltre, che gli studenti hanno svolto una simulazione di prova d'Esame di Stato di Lingua e Letteratura Italiana e di Tecniche Professionali Commerciali, di cui si allega copia (allegato C).

8. ATTIVITÀ DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI

(UDA, Educazione Civica e progetti disciplinari)

Le attività interdisciplinari sono state svolte all'interno dell'insegnamento di Educazione Civica.

Per i dettagli, si rimanda al punto 12 del presente documento.



9. ATTIVITÀ RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA:

Nel corrente anno scolastico, relativamente alle classi del corso serale, non sono state organizzate attività di orientamento in uscita.

10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI:

(partecipazione a progettazioni significative per il percorso formativo)

Nel mese di febbraio sono state svolte attività finalizzate al recupero delle insufficienze riportate nel primo quadrimestre e al potenziamento. In itinere sono state offerte ore di sportello didattico tenute dai docenti dell'Istituto.

11. ATTIVITÀ FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI:

(curvature OSS, PCTO, ecc.)

Con riferimento alle ore di PCTO (percorsi competenze trasversali orientamento), originariamente previste in n. 210 ore da svolgere, a seguito dell'emanazione della OM 9 marzo 2023 n. 45, art. 3, comma 1, lettera a, dette ore non risultano più vincolanti per l'ammissione all'Esame di Stato.

Nel corso del terzo e quarto anno di scuola, alcuni allievi hanno svolto ore di lavoro dipendente e/o di stage presso aziende del territorio, altri hanno svolto ore di formazione FAD utilizzando il progetto Trio Regione Toscana, mediante il quale sono stati erogati corsi in ottemperanza con gli argomenti oggetto dell'indirizzo di studio, e un'altra allieva ha partecipato al progetto "Impresa Nazione JA Italia", erogato dalla Camera di Commercio di Pistoia.

Lo scorso anno scolastico, la classe ha inoltre partecipato a due incontri di formazione on-line con rappresentanti del mondo del lavoro e universitario. In particolare, queste attività formative hanno riguardato l'esposizione di una tesi di laurea magistrale in Economia e Management, dal titolo: *"L'impatto del Covid-19 sui bilanci del settore digitale italiano"* e la partecipazione ad un incontro con i titolari della *"Rue des Mille"*, azienda lucchese operante nel settore della gioielleria.

Nel corrente anno scolastico, la classe ha partecipato a un incontro con l'avvocato del diritto del lavoro, Vittorio Lepri, e al concorso letterario e artistico *"Il futuro della legalità siamo noi"*, sul tema della giustizia e della legalità promosso dalla casa editrice Nuove Esperienze Editore con il supporto della Regione Toscana.

Per ogni alunno viene allegato nel fascicolo personale:

- attività pregresse svolte;
- attestati dei corsi svolti su piattaforma Trio Regione Toscana;
- tabella riassuntiva generale delle attività e delle ore svolte anche in classe.



12. EDUCAZIONE CIVICA

Facendo seguito alla L. 20 Agosto 2019 n. 92 “ Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica” si è provveduto all'integrazione e alla programmazione delle attività nel curriculum d'Istituto per l'anno scolastico 2022/23.

L'orario dedicato all'insegnamento della disciplina è stato almeno di 33 ore, svolte nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti.

Per le classi quinte ogni Consiglio di classe ha avuto cura di sviluppare tematiche riguardanti:

- nel I quadrimestre, l'EDUCAZIONE AL VOLONTARIATO E ALLA CITTADINANZA ATTIVA (Parola chiave SOLIDARIETÀ);
- nel II quadrimestre, IL LAVORO: VALORE PER IL SINGOLO E PER LA COLLETTIVITÀ (Parole chiave “LAVORO e SICUREZZA”).

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico - economiche sono stati individuati dai rispettivi Consigli come referenti di classe per l'insegnamento di Educazione Civica. Essi hanno condiviso la progettazione, monitorato il corretto svolgimento nel corso dell'anno e formulato la proposta di valutazione, acquisendo elementi conoscitivi dai docenti dei Consigli di Classe cui è stato affidato l'insegnamento dell' Educazione Civica.

13. CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

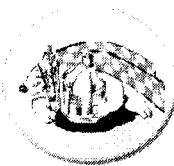
Nel corso dell'anno scolastico, la valutazione degli alunni è stata effettuata seguendo le griglie già predisposte, tenuto conto dei seguenti indicatori:

- frequenza delle attività;
- interazione durante le attività;
- puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali.

14. CURRICULUM DELLO STUDENTE:

(Riferimento al documento ufficiale riportato a SIDI)

Per l'a.s. 2022/23 viene confermato il modello del Curriculum dello studente adottato con il D.M. 6 agosto 2020, n. 88. Facendo seguito all'emanazione dell'Ordinanza ministeriale del 9 marzo 2023, n. 45, recante “Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2022/2023”, ciascuno studente, candidato a sostenere l'Esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, ha predisposto il proprio curriculum, di cui prenderà visione la sottocommissione d'esame. Si tratta di un documento che definisce l'intero profilo dello studente con riferimento alle informazioni relative al percorso scolastico, alle certificazioni conseguite ed alle attività extrascolastiche svolte nel corso degli anni.



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

15. PROGRAMMAZIONE CURRICULARE

(di ogni singola disciplina di studio)

Si veda allegato A (consuntivi delle attività disciplinari svolte e relative macrotematiche)

16. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

(di ogni singola disciplina di studio)

Si veda allegato B.

ALLEGATI:

- consuntivi delle attività disciplinari e relative macrotematiche;
- griglie di valutazione di ogni singola disciplina di studio;
- prova simulata di Lingua e Letteratura Italiana e di Tecniche Professionali Commerciali e relative griglie di valutazione.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122;
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62;
- Legge 20 agosto 2019, n. 92 (Educazione civica);
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n. 88 (Curriculum dello studente);
- Ordinanza Ministeriale n. 45 del 9 marzo 2023.

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di Classe ha tenuto conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.