





# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

IPSSCS "Luigi Einaudi" Pistoia

Prot. 0004712 del 13/05/2023 IV (Uscita)

## DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

ANNO SCOLASTICO 2022/23

**CLASSE V DS** 

Discipline	Docenti	Firma
Italiano – Storia	Trinci Giacomo	Teimai /
Matematica	Chiti Sara	São Chin
Diritto e Legisl.ne	Mariotti Pamela	Pausela Painotti
Igiene e Cultura Medico Sanitaria	Carbone Rachele	ha
Inglese	Li Mura Mario	Talita
Metodologie Operative	Yukh menko Alina	July Ring King
Psicologia Generale e Applicata	Nesi Davide Francesco Enzo	Mykid Spr M
Religione	Billeci Simone	Mult.
Scienze Motorie e Sportive	Berti Diletta	Bletholen
Seconda Lingua Francese	Migliore Alberto	arbertal plion
Sostegno	Leo Silvia	Silve for
Sostegno	De Caroli Luca	NA roll'
Sostegno	Bertinelli Samuele	- Jun Co
Sostegno	Ventavoli Alessandra	alle
Sostegno	D'Alessandro Stefania	Helough H
Sostegno	Tempestini Giulia	givhia remperheur
Sostegno	Lumini Eleonora	Blu:
Sostegno	Scialla Alessia	Alain Luoppo
Sostegno	Perrone Mariaelisa	Mariontha Porrone

Il presente documento viene pubblicato come da O.M. n. 45 del 9 marzo 2023.







# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

#### 1. PROFILO PROFESSIONALE

(descrizione del percorso di studi che contraddistingue il P.E.Cu.P anche in relazione all'inserimento della corrispondente figura professionale nel mondo del lavoro).

L'indirizzo "Socio-Sanitario" è volto a far acquisire allo studente le competenze necessarie per organizzare e attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità e per la promozione del benessere delle stesse.

Le innovazioni in atto nell'intero comparto richiedono allo studente conoscenze scientifiche e tecniche e competenze circa l'attività pedagogica con i minori, i servizi alla persona, l'animazione nelle comunità, l'assistenza agli anziani ed alle persone disabili.

Il corso di studi mette in grado gli studenti di dialogare e relazionarsi con le diverse tipologie di utenti, di interagire con i diversi servizi socio-sanitari del territorio e di rispondere adeguatamente alla evoluzione dei bisogni socio-sanitari. Nel corso del quinquennio gli studenti acquisiscono competenze operative attraverso la sistematica attività laboratoriale, attraverso la fruizione di iniziative didattiche guidate da esperti del settore e partecipano a stage formativi presso asili nido, enti pubblici e privati, ed altre istituzioni preposte all'assistenza della persona.

#### 2. QUADRO ORARIO

CLASSE V	SCRITTO/ORALE
4	Scritto/orale
2	Orale
3	Scritto/orale
2	Scritto/orale
2	Scritto/pratico
1	Orale
14	
CLASSE V	
2	Scritto/orale
5	Scritto/orale
5	Scritto/orale
4	Scritto/orale
2	Scritto/orale
18	
32	
32	
	4 2 3 2 2 1 14 CLASSE V 2 5 5 4 2 18 32

<sup>\*</sup>Attività di compresenza che prevedono la co-decenza con insegnamenti tecnico-pratici







# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

## 3. PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA CLASSE

La classe V DS si forma al quinto anno. È composta da 11 studentesse: 9 provenienti dal corso di formazione professionale del benessere dell'Istituto De-Franceschi – Pacinotti e 2 dal Liceo Forteguerri di Pistoia. Una delle studentesse ha interrotto la frequenza a partire dal mese di aprile 2023. Il contesto socio-culturale è eterogeneo e la zona di provenienza è Pistoia e comuni limitrofi o poco distanti. Le studentesse mostrano un discreto affiatamento e intesa, istaurando spesso un rapporto proficuo. Per quanto riguarda il profitto scolastico, l'andamento della classe è risultato altalenante; il metodo di studio e l'impegno non sono stati sempre soddisfacenti. Bisogna sottolineare le forti lacune e le difficoltà incontrate nell'affrontare materie del tutto nuove. Un gruppo di studentesse ha complessivamente acquisito i contenuti didattici proposti in modo più che sufficiente, mentre, un altro gruppo registra un'assimilazione dei contenuti frammentaria. La valutazione dei livelli raggiunti da ogni studentessa sarà documentata dagli esiti degli scrutini.

#### 4. IL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di classe risulta così formato

MATERIA	DOCENTE
Italiano – Storia	Trinci Giacomo
Matematica	Chiti Sara
Diritto e Legisl.ne	Mariotti Pamela
Igiene e Cultura Medico Sanitaria	Carbone Rachele
Inglese	Li Mura Mario
Metodologie Operative	Yukhimenko Alina
Psicologia Generale e Applicata	Nesi Davide Francesco Enzo
Religione	Billeci Simone
Scienze Motorie e Sportive	Berti Diletta
Seconda Lingua Francese	Migliore Alberto
Sostegno	Leo Silvia
Sostegno	De Caroli Luca
Sostegno	Bertinelli Samuele
Sostegno	Ventavoli Alessandra
Sostegno	D'Alessandro Stefania
Sostegno	Tempestini Giulia
Sostegno	Lumini Eleonora
Sostegno	Scialla Alessia
Sostegno	Perrone Mariaelisa







## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

#### 5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI:

(attraverso le varie attività proposte)

Le studentesse hanno raggiunto in modo diversificato gli obiettivi trasversali formativi previsti dal Consiglio di Classe, quali:

- Consapevolezza e rispetto dell'ambiente;
- Maggiore capacità di riflettere su se stessi e sui propri comportamenti;
- Miglioramento delle capacità relazionali, di autovalutazione e di autostima.
   Per gli obiettivi disciplinari si fa riferimento ai consuntivi individuali di ciascuna disciplina presenti in allegato.

#### 6. METODI DI INSEGNAMENTO

(metodologie didattico-educative adottate)

I Docenti hanno fatto ricorso a varie metodologie di insegnamento – apprendimento al fine di mantenere costante l'attenzione con differenti proposte didattiche per rispondere in modo adeguato ai diversi stili cognitivi delle studentesse.

Le modalità sono descritte accuratamente, in riferimento alla disciplina insegnata, nei consuntivi individuali in allegato.

#### 7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Nel percorso formativo la Didattica è stata svolta principalmente in aula privilegiando lezioni frontali e facendo ricorso a: libri di testo, fotocopie, appunti, mappe concettuali, LIM, video, internet, computer.

Le modalità sono descritte accuratamente, in riferimento alla disciplina insegnata, nei consuntivi individuali in allegato

L'anno scolastico 2022/2023, pari a 174 giorni, si è svolto regolarmente in presenza e nel rispetto del calendario previsto dalla specifica normativa di riferimento.

Le studentesse hanno svolto prove di simulazione per l'Esame di Stato: una di Italiano e due di Seconda Prova (Tipologia A e D), presenti in allegato.

## 8. ATTIVITA' DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI

(UDA, Educazione Civica e progetti particolari)

Le attività didattiche pluridisciplinari sono state programmate ed effettuate nell'ambito di Educazione Civica. L'orario dedicato all'insegnamento della disciplina è stato almeno di 33 ore svolte nell'ambito del monte ore complessivo annuale degli ordinamenti. Per le classi quinte, ogni Consiglio di classe ha avuto cura di sviluppare le seguenti tematiche:

I Quadrimestre: EDUCAZIONE AL VOLONTARIATO E ALLA CITTADINANZA ATTIVA (Parola chiave "SOLIDARIETÁ");







## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

- II Quadrimestre, IL LAVORO: VALORE PER IL SINGOLO E PER LA COLLETTIVITÁ (Parole chiave "LAVORO e SICUREZZA").

Per la programmazione dettaglia si rimanda al relativo allegato al presente documento.

Gli studenti delle classi quinte degli indirizzi Commerciale e Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale hanno partecipato ad incontri pubblici, tra i quali la partecipazione alla "Giornata sulla Sicurezza" tenutasi il 7 dicembre 2022 presso il Palazzo Comunale di Pistoia, e, nel corso del secondo quadrimestre, a due assemblee di Istituto in cui, alla presenza di esperti e di Associazioni del territorio, sono stati approfonditi argomenti rilevanti nell'ambito della programmazione svolta di Educazione Civica.

In particolare, in data 16 febbraio 2023 si è tenuta l'assemblea d'Istituto con ospite un testimonial di ANMIL e in data 26 aprile 2023 si è tenuta l'assemblea d'Istituto con ospite la Fondazione MAIC.

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico - economiche sono stati individuati dai rispettivi Consigli come referenti di classe per l'insegnamento di Educazione Civica.

Essi hanno condiviso la progettazione, monitorato il corretto svolgimento nel corso dell'anno e formulato la proposta di valutazione, acquisendo elementi conoscitivi dai docenti dei Consigli di Classe cui è stato affidato l'insegnamento dell'Educazione Civica.

#### 9. ATTIVITA' RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA:

Nel mese di dicembre le studentesse hanno seguito in streaming il ciclo di conferenze dedicate all'orientamento in uscita proposto da Campus Orienta – "Salone dello studente: i sentieri delle professioni". I seminari avevano lo scopo di presentare le opportunità professionali dei vari settori e il tipo di formazione più indicata attraverso la testimonianza di giovani professionisti

In particolare per l'orientamento in uscita, sono state create delle classroom finalizzate all'inserimento delle iniziative organizzate dagli Atenei universitari o dagli Istituti Tecnici Superiori (ITS) con indicate le giornate di presentazione dei corsi

Le classi quinte hanno ricevuto informazioni di orientamento dall' Esercito Italiano, sia attraverso una visita alla Caserma Marini che attraverso un incontro in classe. Hanno anche incontrato la Polizia di Stato attraverso un webinar di orientamento e risposto ad un questionario sulla dispersione scolastica proposto da GIF – Giovani, Inclusione, Futuro per la Toscana

## 10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI:

(partecipazione a progettazioni significative per il percorso formativo)

In base alle disposizioni ministeriali sono state effettuate attività di recupero in itinere dirette in particolare a coloro che presentavano insufficienze e mediocrità al termine del primo periodo. Per l'ultima fase dell'anno scolastico sono state effettuate attività di ripasso/potenziamento delle discipline in vista dell'Esame di Stato. Per alcune delle studentesse provenienti dal percorso benessere dell'Istituto De' Franceschi – Pacinotti sono state predisposte prove integrative in itinere per la materia di Igiene e Cultura Medica a completamento della sessione integrativa di settembre. Dette prove sono state superate con votazione positiva.







## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

#### 11.ATTIVITA' FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI:

(curvature OSS, PCTO, ecc)

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'orientamento (Pcto), introdotti con la Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, costituiscono un'evoluzione dell'Alternanza Scuola Lavoro istituita con Legge 53/2003 e D.L. 77 del 2005 e successivamente innovata e regolamentata con Legge 107 del 2015.

I Pcto prevedono percorsi formativi da svolgere nel triennio di 90 ore nei licei, 150 negli Istituti Tecnici e 210 negli Istituti Professionali. Le linee guida del 4 settembre 2019 hanno definito gli aspetti didattici organizzativi e valutativi, evidenziando le finalità orientative dei percorsi e l'obiettivo di far acquisire agli studenti e alle studentesse le competenze utili alla loro futura occupabilità, nella prospettiva dell'apprendimento permanente.

Il nostro Istituto presta da sempre particolare attenzione al ruolo fondamentale che l'Alternanza scuola lavoro, attuale PCTO, riveste per il conseguimento delle competenze degli studenti e per questo favorisce i collegamenti tra le conoscenze apprese attraverso le Unità didattiche di apprendimento (UDA), l'attività pratica e il mondo del lavoro.

I PCTO hanno una struttura flessibile e possono prevedere una pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro (incontro con esperti, visite aziendali, visite a mostre con relativo laboratorio, ricerca sul campo, tirocini, progetti di imprenditorialità ecc.), e pertanto vengono realizzati attraverso periodi di formazione in aula, compresa quella sulla sicurezza negli ambienti di lavoro e periodi di esperienza in strutture esterne.

In particolare, le attività PCTO svolte dalle studentesse dell'attuale classe 5 DS indirizzo socio - sanitario hanno ovviamente risentito della situazione pandemica che, gli scorsi anni, ha limitato la possibilità di svolgere esperienze extrascolastiche. Durante l'anno scolastico 2022/2023 gli studenti delle attuali classi quinte hanno partecipato ad un incontro formativo in presenza organizzato dalla Camera di Commercio di Prato e Pistoia, in particolare con riferimento alla registrazione di marchi e brevetti e al funzionamento del Registro delle Imprese e a vari incontri finalizzati all'orientamento in uscita organizzati da diversi Enti e Istituzioni (Polizia di stato, Esercito Italiano). All'inizio dell'anno scolastico è stato attivato un incontro formativo presso la Camera di Commercio di Firenze della durata di un'intera giornata, durante il quale sono state fornite informazioni riguardo le eventuali prospettive professionali nel mercato del lavoro, facendo conoscere aziende del territorio regionale e proponendo un lavoro cooperativo di impresa simulata. Inoltre, sono stati attivati dei percorsi che hanno previsto moduli di formazione su contenuti delle discipline professionalizzanti attraverso il "Progetto TRIO", sistema web learning della Regione Toscana, seguendo corsi on line riguardanti i seguenti temi: "La violenza sessuale e di genere in ambito migratorio; l'utilizzo di tecniche outdoor nel lavoro con ragazzi svantaggiati; l'operatore di assistenza domiciliare per anziani; le famiglie multi - problematiche; assistenza domiciliare per il malato di Parkinson e di Alzheimer; la progettazione esecutiva di un'iniziativa di volontariato e progettazione di interventi sociali.

In modalità online, gli studenti hanno preso parte al progetto di orientamento "Sentieri delle professioni", proposto dall'USR Toscana, che si è articolato in webinar mattutini, dedicati ciascuno a uno specifico settore. Ha offerto testimonianze di professionisti che hanno portato la propria esperienza e hanno descritto i percorsi formativi che hanno consentito loro di costruire le competenze utili e necessarie a svolgere la loro







## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

attività. Durante l'anno scolastico, la classe ha partecipato ad un ciclo di incontri - PROGETTO INTERGENERAZIONALE CESVI - svolti in modalità on line con gli utenti e gli animatori della Fondazione Filippo Turati. Tali incontri, mediati dagli animatori, hanno previsto lo svolgimento di alcune attività: "letture d'autore" in cui gli studenti e gli utenti della Fondazione, hanno letto e commentato insieme alcuni brano/poesie confrontandosi su tematiche riconducibili alla programmazione disciplinare; "ginnastica dolce", durante la quale hanno svolto esercizi di rilassamento e ginnastica e "corso base su utilizzo dello smartphone e di internet" in cui gli studenti hanno avuto un ruolo attivo nella promozione delle competenze funzionali all'utilizzo a livello base dello smartphone e di internet. È stata un'opportunità formativa e stimolante sia per gli utenti, sia per gli studenti che hanno avuto modo di interagire e comprendere quali possono essere le giuste modalità relazionali all'interno di un'attività ricreativa.

Nella seconda parte dell'anno scolastico, gli studenti hanno partecipato ad un incontro formativo di due ore con lo staff di Dynamo Camp, unica struttura di questa tipologia in Italia che offre una settimana di vacanza a bambini e adolescenti con patologie gravi o croniche, facendo svolgere loro molteplici attività, tutte progettate sulla base del modello teorico della Terapia Ricreativa. Successivamente, hanno svolto un'esperienza formativa a Dynamo Camp della durata di tre giorni, durante i quali hanno svolto varie attività: arrampicata, circo, tiro con l'arco ed un modulo formativo che ha sviluppato riflessioni relative alle tematiche di diversità, equità e inclusione. Tutte le attività sono state progettate in accordo con il modello teorico della Terapia Ricreativa, ovvero la base scientifica su cui si basano tutte le proposte di Dynamo Camp. Tramite questa esperienza quindi, gli studenti partecipanti oltre ad aver avuto l'opportunità di conoscere una modalità di intervento attuabile verso utenti con disabilità, hanno potuto potenziare la loro capacità di collaborare, di riflettere su loro stessi, di mettersi in gioco, di comprendere i bisogni dell'altro, di esprimere i propri vissuti emotivi, di essere di supporto ai compagni.

È stata infine organizzata un'uscita didattica presso la comunità di San Patrignano (Rimini) che ha avuto gli obiettivi di sviluppare e consolidare le conoscenze del curricolo di studi (con particolare riferimento alla programmazione di Psicologia Generale ed Applicata) e sollecitare la curiosità degli studenti verso le attività osservate.

#### 12.EDUCAZIONE CIVICA

Facendo seguito alla L. 20 Agosto 2019 n. 92 "Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione civica" si è provveduto all'integrazione e alla programmazione delle attività nel curricolo d'Istituto per l'anno scolastico 2022-2023. L'orario dedicato all'insegnamento della disciplina è stato di almeno 33 ore, svolte nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto degli ordinamenti. Per le classi quinte ogni Consiglio di classe ha avuto cura di sviluppare tematiche riguardanti:

- nel primo quadrimestre, l'educazione al volontariato e alla cittadinanza attiva (Parola chiave "solidarietà").
- nel secondo quadrimestre, il lavoro: valore per il singolo e per la collettività (Parola chiave "lavoro e sicurezza").







# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

Gli studenti delle classi quinte degli indirizzi Commerciale e Socio-sanitario hanno partecipato ad incontri pubblici, tra i quali la partecipazione alla "Giornata sulla Sicurezza" tenutasi il 7 dicembre 2022 presso il palazzo Comunale di Pistoia e, nel corso del secondo quadrimestre, a due assemblee di Istituto in cui, alla presenza di esperti e di Associazioni del territorio, sono stati approfonditi argomenti rilevanti nell'ambito della programmazione svolta di Educazione Civica.

In particolare in data 16 febbraio 2023 si è tenuta l'assemblea d'istituto con ospite un testimonial di ANMIL ed in data 26-04-2023 si è tenuta l'assemblea d'istituto con ospite la Fondazione Maic.

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico-economiche sono stati individuati dai rispettivi Consigli come referenti di classe per l'insegnamento di Educazione Civica. Essi hanno condiviso la progettazione, monitorato il corretto svolgimento nel corso dell'anno e formulato la proposta di valutazione, acquisendo elementi conoscitivi dai docenti dei Consigli di Classe cui è stato affidato l'insegnamento dell'Educazione Civica.

Si rimanda all'allegato per il programma dettagliato delle materie coinvolte.

### 13.CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI:

I docenti hanno fatto riferimento ai seguenti indicatori:

- Livello di profitto raggiunto in relazione agli obiettivi cognitivi;
- Livello raggiunto su obiettivi non cognitivi (impegno, partecipazione, frequenza, studio domestico);
- Progressione nell'apprendimento in relazione a interventi didattici ed educativi;
- Capacità di organizzare in modo autonomo il lavoro scolastico;
- Partecipazione alle attività di PCTO;
- Presenza di particolari situazioni personali.

Gli strumenti di salutazione utilizzati sono stati: colloqui orali, prove scritte di varia tipologia, prove di realtà, prove pratiche.

### 14. CURRICULUM DELLO STUDENTE:

(riferimento al documento ufficiale riportato a SIDI)

Ciascuno studente candidato a sostenere l'Esame di Stato, ai sensi del D.M. del 6 agosto 2020 n. 88, ha predisposto il proprio Curriculum di cui prenderà visione la sottocommissione d'esame. Si tratta di un documento che definisce l'intero profilo dello studente, con riferimento alle informazioni relative al percorso scolastico, alle certificazioni conseguite ed alle attività extra-scolastiche svolte nel corso degli anni.

#### PROGRAMMAZIONE CURRICULARE

(di ogni singola disciplina di studio)

Si rimanda ai Consuntivi delle attività disciplinari, in allegato.

### **GRIGLIE DI VALUTAZIONE**

(di ogni singola disciplina di studio)

Si rimanda all'allegato.







## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

#### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62
- Legge 20 agosto 2019, n. 92 (Educazione civica)
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n. 88 (Curriculum dello studente)
- Ordinanza Ministeriale n. 45 del 9 marzo 2023

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di Classe ha tenuto conto delle indicazioni fomite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.